

Πρόλογος Καθηγητή Δημήτρη Αργυριάδη

Η βαθιά κρίση που σωβεί και που, πολύ φοβούμαι, θα συντροφεύει τη χώρα μας για κάποιο ακόμη διάστημα, έφερε πάλι στο φως και στην επικαιρότητα τα πολλά τρωτά σημεία της κρατικής μας διοίκησης. Για τις αδυναμίες της διοίκησης στον τόπο μας έχουν γράψει πολλά από τις εκθέσεις των **G. Langrod** και **Κυριάκου Βαρβαρέσσου** μέχρι την έκθεση του **Σπράου**, καθώς και άλλες ακόμη πιο πρόσφατες.

Ευάριθμες εξάλλου υπήρξαν οι εισηγήσεις και οι απόπειρες για μεταρρύθμιση. Σε ποιο σημείο απέφεραν τους ποθητούς καρπούς, είναι ένα καίριο ερώτημα στο οποίο σήμερα δίδεται μια κάποια απάντηση. Όσο και εάν δεν μας αρέσει να το παραδεχθούμε, κανείς δεν μπορεί να αρνηθεί μια εκσυγχρονισμένη, αποδοτική, επαγγελματική (*professional*) και χρηστή δημόσια διοίκηση στην έγκαιρη αντιμετώπιση της κρίσεως, έστω και εάν δεν μπορούσε να προλάβει το κακό και να την αποτρέψει.

Φυσικά, θα λέγαμε όλοι «κάλλιο αργά παρά ποτέ», εάν επρόκειτο τώρα να αρχίσει μια σοβαρή προσπάθεια εξυγίανσης και αναμόρφωσης της δημόσιας διοίκησης. Αλλά επειδή μια τέτοια προσπάθεια, κατ' ανάγκη, θα πάρει καιρό, η διοικητική μεταρρύθμιση είναι πρωτίστως θέμα δομών και διαδικασιών, μεταβολής θεσμών αλλά και νοοτροπίας, παιδείας και κουλτούρας. Παιδεία και κουλτούρα φέρουν στον Άνθρωπο. Και ο ανθρώπινος παράγοντας και ο επαγγελματισμός ευρίσκονται στο επίκεντρο της εκ βάθρων αναδιοργάνωσης που επιβάλλεται σήμερα.

Ζητούμενες είναι οι γνώσεις, η μέθοδος και οι αξίες που συναποτελούν τον επαγγελματισμό και καθιστούν τον άνθρωπο και κρατικό λειτουργό αποτελεσματικούς στην υπηρεσία του κοινωνικού συνόλου.

Ωστόσο, όταν σήμερα μιλάμε για το δημόσιο συμφέρον, για κρατικούς λειτουργούς και την υπηρεσία του κοινωνικού συνόλου, περιλαμβάνουμε πλέον έναν ευρύτερο χώρο: την Ευρώπη ή και τον κόσμο. Η Ελλάδα δεν είναι νησίδα. Και όταν μιλάμε για γνώσεις, για μεθόδους και για αξίες, έχουμε πάντα στον νου πληροφόρηση, συγγράμματα, βιβλιοκρισία και έρευνα που πηγάζουν κατ' ανάγκη από πολλά σημεία της γνώσης και συνεπώς εκφράζονται σε γλώσσες κατά το πλείστον ξένες, επί των ημερών μας, κυρίως την αγγλική.

Ένα λεξικό, επομένως, αποτελεί τον απαραίτητο σύντροφο και βοηθό κάθε καλού επιστήμονα και όλων αυτών που σκέφτονται επαγγελματικά. Για αυτούς, παρακολούθηση της βιβλιογραφίας, αγγλικής ή ελληνικής, είναι πλέον *sine qua non* της επαγγελματικής ανέλιξης στο λειτούργημα του χώρου μας και στην κοινωνία της γνώσης.

Μέσα σε αυτό το πνεύμα, χαιρετίζουμε το λεξικό που μας προσφέρουν οι φίλοι και συνάδελφοι και τους ευχαριστούμε για ένα δώρο πολύτιμο και επίκαιρο.

Δημήτριος Αργυριάδης
Καθηγητής Δημόσιας Διοίκησης

Εισαγωγή

Τα λεξικά, όπως ανέφερε πριν από περίπου δύο αιώνες ο λεξικογράφος **Samuel Johnson**,¹ είναι σαν τα ρολόγια, «*το χειρότερο είναι καλύτερο από το τίποτα, και από το καλύτερο δεν μπορούμε να έχουμε την απαίτηση να δείχνει πάντοτε τη σωστή ώρα*».

Την αρχική ιδέα για τη συγγραφή ενός λεξικού διοικητικών όρων την είχαμε όταν σε μια σειρά διαλέξεων στο πλαίσιο του ΠΜΣ «*Κράτος και Δημόσια Πολιτική*» ο Καθηγητής και Εμπειρογνώμονας του ΟΟΣΑ κύριος **Δημήτρης Αργυριάδης** επισήμανε το μεγάλο κενό που υπήρχε στη σχετική βιβλιογραφία.

Με αισθήματα ικανοποίησης από την επιτυχή ολοκλήρωση του συγγραφικού έργου, παραδίδουμε το *Λεξικό Διοικητικών Όρων*, με στόχο να χρησιμοποιηθεί από τους άμεσα ενδιαφερομένους (*ακαδημαϊκούς, εμπειρογνώμονες, επιχειρηματίες, εργαζομένους, φοιτητές*) τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Πρόκειται για (ένα) λεξικό στο οποίο θα ανατρέξει όποιος ασχολείται με τη διοικητική επιστήμη και επιθυμεί να τη γνωρίσει καλύτερα ή να τη χειριστεί πιο αποτελεσματικά. Από αυτό θα αντλήσει πληροφορίες αφενός μεν για τις ποικίλες σημασίες και αφετέρου για τις πλούσιες χρήσεις των όρων της. Σε καμία περίπτωση όμως δεν πρόκειται για λεξικό που παρέχει πληροφορίες εγκυκλοπαιδικής φύσης.

Επιδίωξή μας ήταν η συγγραφή ενός πλήρους και επιστημονικού λεξικού που να καλύπτει τις τρέχουσες εκπαιδευτικές ανάγκες. Η καθυστέρηση στην ολοκλήρωση του λεξικού οφείλεται στη λεπτομερή διερεύνηση του αρχικού μας στόχου. Στην εισαγωγή που ακολουθεί, ο αναγνώστης μπορεί να βρει λεπτομερειακές πληροφορίες για τον χαρακτήρα, τα περιεχόμενα και τη δομή των λημμάτων του λεξικού, καθώς και για την επιμέρους δουλειά που ανέλαβαν και έφεραν εις πέρας τα πρόσωπα που συνέβαλαν στην πραγμάτωσή του. Σε αυτά άλλωστε αρμόζουν και θερμές ευχαριστίες για την ποιικιλότητα βοήθειά τους στην όλη οικονομία του συγγραφικού έργου.

Στη σύγχρονη εποχή, ο κόσμος χαρακτηρίζεται από μια πολύπλευρη ετερότητα και ανομοιογένεια. Αυτό έχει δώσει το έναυσμα σε πολλούς αναλυτές να τον χαρακτηρίζουν ως «*Πύργο της Βαβέλ*». «*Συγκατοικούμε*» μαζί με ανθρώπους, οι οποίοι προέρχονται από όλα τα μήκη και πλάτη του κόσμου. Ο σύγχρονος κόσμος διακρίνεται επίσης για την πολυπολιτισμικότητα, τις συνεχείς αλλαγές στην κουλτούρα, καθώς και τις συνεχείς επιδράσεις που δέχονται οι πολιτισμοί σε καθημερινό επίπεδο. Σήμερα, δεν αναφερόμαστε μόνο στον πολιτισμό των αναπτυγμένων δυτικών κοινωνιών, αλλά σε έναν παγκόσμιο πολιτισμό, ο οποίος βασίζει όμως την ανάπτυξή του στην ιστορία της Δύσης. Η σύγχρονη παγκοσμιοποιημένη κοινωνία είναι μια κοινωνία πληροφορίας και γνώσης, ταχύτατης μετάδοσης πληροφοριών και άμεσης επικοινωνίας και στηρίζεται σε μια κοινή γλώσσα, την αγγλική. Η εισαγωγή και ευρεία ανά τον κόσμο χρήση της αγγλικής έχει στόχο την απλούστευση της επικοινωνίας μεταξύ των λαών.

1. Ο S. Johnson (1709-1784) ήταν βρετανός συγγραφέας και από τους μεγαλύτερους λεξικογράφους όλων των εποχών. Το 1755 δημοσιεύτηκε το πιο γνωστό έργο του *Dictionary of the English Language*.

Στόχος του λεξικού είναι να δώσει επαρκείς και επιστημονικά τεκμηριωμένες και αξιόπιστες σημασιολογικές και ετυμολογικές πληροφορίες για τους διοικητικούς όρους. Και για αυτό τον λόγο θα χρησιμοποιηθούν λέξεις με συνεχή παρουσία στο ελληνικό λεξιλόγιο και καθημερινή χρήση από όλους (*κάτι που σημαίνει ότι πιθανόν να λείπουν κάποιες λέξεις*), ώστε να αποτυπωθεί ο πλούτος της διοικητικής επιστήμης. Επίσης, στο λεξικό θα παρουσιαστούν και τα βασικά ακρωνύμια που χρησιμοποιούνται καθημερινά στις σύγχρονες επιχειρήσεις.

Η διοικητική επιστήμη έχει, ομολογουμένως, ένα τεράστιο εύρος εφαρμογών. Συμβαδίζει δε με την ανάπτυξη της πληροφορικής και επιτρέπει τη διαχείριση του κινδύνου και της αβεβαιότητας. Μπορούμε, επίσης, να ισχυριστούμε ότι δημιουργεί αξία και γνώση. Η διοικητική επιστήμη, όπως και κάθε άλλη κοινωνική επιστήμη, αντλεί το αντικείμενό της από την κοινωνική πραγματικότητα. Ωστόσο, η διοικητική επιστήμη, κατά την ανάλυση του αντικειμένου της, δεν μπορεί παρά να συνεξετάζει το κοινωνικό πλαίσιο και τις συνθήκες διαμόρφωσης και ανάπτυξης των συγκεκριμένων μορφών με τις οποίες εμφανίζεται.

Μεγάλη σημασία έχει και η ενιαία και ολόπλευρη προσέγγιση του διοικητικού φαινομένου, η οποία τερματίζει την αμφισβήτηση του εύρους του διοικητικού φαινομένου, ξεκαθαρίζοντας ότι αυτό αφορά κάθε μορφή κοινωνικής οργάνωσης, συμπεριλαμβανομένης της ιδιόμορφης και ιδιαίτερα σημαντικής περίπτωσης της δημόσιας διοίκησης. Επίσης, θέτει εντός των ορίων της ενιαίας διοικητικής επιστήμης τη συγκριτική προσέγγιση των κάθε μορφής οργανώσεων, γεγονός που εξασφαλίζει την ανάδειξη των ομοιοτήτων και των ιδιαιτεροτήτων τους και διευκολύνει την ανατροφοδότηση του προβληματισμού και τη διεύρυνση της αλληλεπίδρασης σε επίπεδο έρευνας. Τέλος, καθιστά διακριτό το αντικείμενο της διοικητικής επιστήμης και ενισχύει την αυτόνομη και συγκροτημένη παρουσία της στον χώρο των κοινωνικών επιστημών.

Η διοικητική επιστήμη συνδέεται με τις άλλες επιστήμες, κυρίως τις θεωρητικές, με σχέσεις αλληλεπίδρασης και αλληλοτροφοδότησης. Αντλεί από τις άλλες επιστήμες και προσφέρει σε αυτές εξειδικευμένες γνώσεις, πρότυπα και ερμηνευτικές αρχές. Η διοικητική επιστήμη, στα πρώτα στάδια εξέλιξής της, υιοθέτησε μεθόδους και θεωρητικές κατασκευές άλλων επιστημών, και ιδιαίτερα της επιστήμης του δικαίου. Από τη στιγμή που το διοικητικό φαινόμενο προσεγγίστηκε ως κοινωνικό φαινόμενο και επικράτησε η κοινωνιολογική θεώρηση, η διοικητική επιστήμη οικειοποιήθηκε και προσάρμοσε στα δεδομένα της τις μεθόδους, τις θεωρίες και τα πορίσματα των κοινωνικών επιστημών. Η προσέγγιση δε του διοικητικού φαινομένου, με έννοιες δανεισμένες από την οικονομική επιστήμη, διαδραματίζει κεντρικό και καθοριστικό ρόλο στη σύγχρονη διοικητική επιστήμη. Δάνεια, καθοριστικής σημασίας για τον προσδιορισμό του διοικητικού φαινομένου και τη λειτουργία της διοίκησης, είναι και οι ακόλουθοι οικονομικοί όροι: αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα, μεγιστοποίηση της απόδοσης, κόστος και προγραμματισμός.

Σε τελική ανάλυση, η διοικητική επιστήμη είναι η επιστήμη της οργάνωσης. Οφείλουν οι διοικητικοί επιστήμονες να «απαιτήσουν» την πλήρη αυτονομία, όσο είναι δυνατό, της διοίκησης απέναντι στην πολιτική εξουσία, ώστε να μην εισβάλλει το πολιτικό στο διοικητικό σύστημα.² Αφορά έναν αυτόνομο και αναγνωρισμένο επιστημονικό κλά-

2. Κατά τον J. Chevallier εμφανίζονται εμπόδια στην ανάπτυξη της διοικητικής επιστήμης όταν αυτή λειτουργεί με νομικούς όρους και «λειτουργεί» έτσι ως παράρτημα της νομικής επιστήμης. Ειδικότερα δε όταν το δημόσιο δίκαιο μελετάει το φαινόμενο της δημόσιας διοίκησης (Chevallier, 1993: 12).

δο, από τον οποίο καθορίζονται οι αρχές και οι μέθοδοι με τις οποίες οργανώνονται, στελεχώνονται και λειτουργούν οι οργανώσεις του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα. Πρόκειται για έναν σχετικά νεοσύστατο κλάδο με το δικό του ιδιαίτερο επιστημονικό πεδίο. Ωστόσο, αρκετά συχνά επικαλύπτεται από την πολιτική ή τη νομική επιστήμη, ειδικά από τη στιγμή που για την οργάνωση της δημόσιας διοίκησης επικρατεί ένας άκρατος νομικισμός, είτε με την έκδοση σειράς νόμων, προεδρικών διαταγμάτων και υπουργικών αποφάσεων είτε μέσω της *ισχύουσας ογκωδέστατης* νομολογίας.

Η **διοικητική επιστήμη** παρουσιάζει σήμερα σημαντική εξέλιξη και στη χώρα μας. Η ανάπτυξη αυτή ξεκίνησε από την Ευρώπη και στη συνέχεια μεταφέρθηκε και στην Αμερική. Ακόμη και στην Ελλάδα, με κάποια καθυστέρηση, η διοικητική επιστήμη άρχισε να θεωρείται αυτόνομη επιστήμη, που όμως συνεργάζεται και με τις λοιπές επιστήμες. Τα δε πορίσματα και οι αρχές της λαμβάνονται υπόψη στην πρακτική λειτουργία της διοίκησης.

Σύμφωνα με τον **Gullick** είναι «...η επιστήμη της διοίκησης είναι το σύστημα των γνώσεων μέσω των οποίων μπορούν οι άνθρωποι να κατανοούν τις σχέσεις, να προβλέπουν τα αποτελέσματα και να επηρεάζουν την έκβαση της οργανωμένης προσπάθειας για την επίτευξη ορισμένων κοινών σκοπών. Η δε δημόσια διοίκηση είναι το τμήμα εκείνο της διοικητικής επιστήμης το οποίο ασχολείται με τη διακυβέρνηση και ιδίως με την εκτελεστική λειτουργία, όπου εφαρμόζονται οι σκοποί του κράτους, μολονότι υπάρχουν διοικητικά προβλήματα και στη νομοθετική και στη δικαστική λειτουργία...» (Μακρυδημήτρης, 2004).

Πριν από εκατόν είκοσι περίπου χρόνια ο **Wilson**³ (1887) σημείωνε ότι «αντικείμενο της μελέτης της διοίκησης είναι η διερεύνηση, πρώτον, του τι οφείλει να κάνει η κυβέρνηση με επιτυχία και, δεύτερον, πώς μπορεί να πραγματοποιήσει τις ευθύνες της με τη μεγαλύτερη δυνατή αποτελεσματικότητα και το μικρότερο δυνατό κόστος σε χρήμα ή ενέργεια». Πολύ αργότερα, ο **Simon** (1945) υπογράμμιζε ότι το «πρώτιστο έργο της διοικητικής θεωρίας είναι η επεξεργασία ενός συνόλου εννοιών ώστε να καταστεί δυνατή η περιγραφή, με όρους συνεπείς προς τη θεωρία, των διοικητικών καταστάσεων».

Η σημασία ενός διοικητικού λεξικού

Παρά τη σημαντική ανάπτυξη της διοικητικής επιστήμης, εξακολουθεί να υπάρχει ένα μεγάλο βιβλιογραφικό κενό. Στόχος λοιπόν του ανά χείρας λεξικού είναι να καταστεί ένα χρήσιμο, έγκυρο, εύχρηστο και πρακτικό βοήθημα για όλους. Τα τελευταία χρόνια πραγματοποιήθηκαν προσπάθειες, από διάφορους φορείς, όπως το Διοικητικό Επιμελητήριο Ελλάδας, ώστε να ολοκληρωθεί η συγγραφή ενός τέτοιου λεξικού, κάτι τέτοιο όμως δεν στάθηκε δυνατόν και για τον λόγο αυτό οι διάφοροι όροι της διοικητικής επιστήμης συνήθως εντάσσονται σε λεξικά πολιτικών, οικονομικών ή νομικών όρων.

Η σύγχρονη λογική της διοικητικής επιστήμης στηρίζεται στην ενίσχυση του επαγγελματισμού και αποδίδει ιδιαίτερη έμφαση στις αρχές της αποτελεσματικότητας, της αποδο-

3. Ο εικοστός όγδοος (28ος) Πρόεδρος των ΗΠΑ (1856-1924).

τικότητας και της προσαρμογής της εργασίας στις σύγχρονες απαιτήσεις, από τη στιγμή που το ανθρώπινο κεφάλαιο των επιχειρήσεων αποκτά ολοένα και μεγαλύτερη σημασία. Αυτό συνεπάγεται την ανάπτυξη μιας σειράς συστημάτων που αναφέρονται στον προγραμματισμό, την άμεση παρακολούθηση, τη μέτρηση και την αντικειμενική αξιολόγηση της απόδοσης του ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και τη μετέπειτα ανάπτυξή του. Πολλοί είναι εκείνοι που υποστήριξαν –μεταξύ των οποίων και ο *guru* της διοικητικής επιστήμης **P. Drucker**– και συνεχίζουν να υποστηρίζουν ότι η ύπαρξη ενός ικανού ανθρώπινου δυναμικού μπορεί να αντισταθμίσει πιθανές αδυναμίες σε άλλους τομείς δραστηριοποίησης. Το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που απορρέει από την αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού μπορεί να ενισχύσει σημαντικά τις δυνατότητες μιας επιχείρησης.

Ο σύγχρονος μάνατζερ πρέπει να διαθέτει ένα ευρύ γνωστικό φάσμα και να μην εγκλωβίζεται ή αρκείται σε εξειδικευμένες ως προς το αντικείμενό του και μόνο γνώσεις. Η μόρφωση που αποκτάται στα σχετικά με το αντικείμενο πανεπιστημιακά τμήματα, ασφαλώς, είναι ένα πρώτο και βασικό εφόδιο, κυρίως για τους νέους που σκέφτονται να εξειδικευτούν σε αυτό τον χώρο. Οι μεταπτυχιακές σπουδές, τα διάφορα σεμινάρια και η κάθε είδους επιμόρφωση είναι, επίσης, ένα δεύτερο εφόδιο. Αλλά τα σπουδαιότερα όπλα για τη διαρκή επικαιροποίηση των γνώσεων των νέων διοικητικών επιστημόνων αλλά και για τη συνεχή επαφή τους με τη διαρκώς μεταβαλλόμενη πραγματικότητα θα τα αναζητήσουν και θα τα βρουν μόνοι τους μέσα από μια σειρά βοηθημάτων. Επίσης, με τη συνεχή μελέτη και παρακολούθηση των εξελίξεων και της σύγχρονης τεχνολογίας, θα είναι πάντοτε σε θέση να ανταποκριθούν στις ολοένα και αυξανόμενες απαιτήσεις.

Ευχαριστίες

Σε αυτό το σημείο θα θέλαμε να τονίσουμε και να ευχαριστήσουμε τη συμβολή, συνεισφορά, συμμετοχή και συνεργασία των **Θεόδωρου Κουκούλη**, υποψήφιου Διδάκτορα, του **Δημήτρη Κυριάκου**, υποψήφιο Διδάκτορα του ΑΠΘ και τέλος της **Μαρίας Πετρέλλη**, Διδάκτορα του Πανεπιστημίου Αθηνών, για τη συμβολή τους στη συλλογή λημμάτων. Επίσης, ευχαριστούμε την Οικονομολόγο και σύμβουλο επιχειρήσεων κα **Ζωή Ακριβούλη** για τις πολύτιμες παρατηρήσεις της και συμβουλές κατά τη διάρκεια έκδοσης του λεξικού.

Επιθυμούμε να ευχαριστήσουμε τον κύριο **Θωμά Κιμέρη** για το όραμα που μοιράστηκε μαζί μας, τις αγωνίες και τη στήριξη, καθώς και την ενθάρρυνση για την πραγματοποίηση μιας τέτοιας έκδοσης. Θερμές ευχαριστίες και στους επιμελητές της έκδοσης.

Ολοκληρώνοντας το προλογικό σημείωμα, θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε όλους εκείνους οι οποίοι πρώτοι πορεύθηκαν και βοήθησαν ώστε η επιστήμη της διοίκησης να αποκτήσει τη δική της οντότητα και έθεσαν τις στέρεες εκείνες βάσεις επί των οποίων συνεχίζει μέχρι και σήμερα να εξελίσσεται.

Χρήσιμες οδηγίες για τη χρήση του λεξικού

Το ανά χείρας λεξικό περιλαμβάνει περισσότερες από 1000 λέξεις κατά αλφαβητική σειρά και παρέχει τις απαραίτητες εννοιολογικές διευκρινίσεις που απαιτούνται. Κύριο πρόβλημα στη σύνταξη του λεξικού ήταν η αδυναμία ακριβούς απόδοσης των ξενόγλωσσων όρων. Για την επιτυχή υλοποίηση του έργου (*ως έργο εννοείται η δημιουργία ενός ταξινομικού συστήματος όρων της διοικητικής επιστήμης στην ελληνική γλώσσα*), η Ομάδα συνδυάζει την αναλυτική μελέτη των υφιστάμενων λεξικών και της βιβλιογραφίας, τη διεθνή εμπειρία, τη σύγκριση με αντίστοιχα λεξικά του εξωτερικού και την εμπειρία εξειδικευμένων στελεχών, του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα. Πρώτος στόχος της ομάδας ήταν να συλλέξει και να αποτυπώσει το σύνολο του υφιστάμενου υλικού (*λεξικά, συγγράμματα, πρωτογενές υλικό επιχειρήσεων και άλλα*) και των βέλτιστων διεθνών πρακτικών. Η εργασία ολοκληρώθηκε με την καταγραφή των λημμάτων και τη διατύπωση των ορισμών.

Στόχος του ανά χείρας λεξικού είναι να δώσει επαρκείς και επιστημονικά τεκμηριωμένες και αξιόπιστες σημασιολογικές και ετυμολογικές πληροφορίες σχετικά με τους διοικητικούς όρους. Για τον λόγο αυτό θα χρησιμοποιηθούν λέξεις με διαχρονική παρουσία στο ελληνικό λεξιλόγιο και γενικευμένη καθημερινή χρήση (*κάτι που σημαίνει ότι πιθανόν να απουσιάζουν μερικές*), ώστε να αποτυπωθεί ο πλούτος της διοικητικής επιστήμης.

Η ερευνητική ομάδα που συγκροτήθηκε άρχισε να αποδελτιώνει υλικό από προγενέστερα λεξικά και εξειδικευμένα συγγράμματα και να συγκροτεί τα λήμματα για τη συγγραφή ενός τέτοιου λεξικού. Ακολούθησε μια δοκιμαστική περίοδος συγγραφής μερικών λημμάτων, στη συνέχεια αναπροσαρμόστηκε το αρχικό κείμενο, με προσθήκες και βελτιώσεις και αποτέλεσε τη βάση και τον οδηγό για τη σύνταξη του λεξικού.

Κάθε λήμμα του λεξικού παρουσιάζεται με απόλυτη αλφαβητική σειρά και αποδίδεται πλήρως η εικόνα του. Παρουσιάζεται αρχικά η λέξη τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική και στη συνέχεια δίνεται ο ορισμός – ερμηνεία της λέξης στην ελληνική και στην αγγλική, δίδονται επίσης και μια ενδεικτική πρόταση στην οποία χρησιμοποιείται ο όρος, καθώς και μερικές λέξεις-κλειδιά. Όσον αφορά τους ορθογραφικούς κανόνες στηριχθήκαμε στους βασικούς κανόνες της νεοελληνικής γλώσσας.

Για την επιτυχή υλοποίηση του έργου, η ερευνητική ομάδα συνδύασε την αναλυτική μελέτη των υφιστάμενων λεξικών και της βιβλιογραφίας, τη διεθνή εμπειρία, τη σύγκριση με αντίστοιχα λεξικά του εξωτερικού και την εμπειρία εξειδικευμένων στελεχών του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα.

Τέλος, θα θέλαμε να αναφέρουμε ότι, όπως θα παρατηρήσει ο αναγνώστης, δεν υπάρχουν υποσημειώσεις σε κάθε όρο και αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι η ερευνητική ομάδα έκρινε ότι θα δυσκόλευε στην ανάγνωσή του. Ωστόσο, το σύνολο τη βιβλιογραφίας παρατίθεται στο τέλος του λεξικού λεπτομερώς. Η βιβλιογραφία περιλαμβάνει

νει όλες τις βασικές πηγές που χρησιμοποιήσαμε για την ολοκλήρωση του λεξικού. Η βιβλιογραφία στην οποία στηρίζεται η μελέτη είναι σε κάθε περίπτωση ενδεικτική και προέρχεται από τις βασικότερες και ελεύθερα προσβάσιμες πηγές (*άρθρα, μελέτες, διαδικτυακές πηγές και διατριβές*). Η παράθεση της βιβλιογραφίας γίνεται με αλφαβητική σειρά. Στα περισσότερα από τα βιβλία που χρησιμοποιήθηκαν περιέχονται σημαντικές βιβλιογραφικές αναφορές ενώ η χρονολογία που ακολουθεί κάθε βιβλίο αναφέρεται στην έκδοση που χρησιμοποιήθηκε και στην οποία γίνεται αναφορά στο κείμενο.

Η προσπάθεια για την έκδοση ενός *Λεξικού Διοικητικών Όρων* υπήρξε επίπονη και μακροχρόνια. Οι προκλήσεις που αναφύονταν καθ' όλη τη διάρκεια ήταν πολλές. Υπήρξαν περίοδοι που η επιστημονική ομάδα σκοπίμως προέβη σε μικρές ανάπαυλες με σκοπό να αποστασιοποιηθεί από το έργο της και να το επεξεργαστεί με περισσότερη διαύγεια με σκοπό να εντοπίσει τυχόν παραλείψεις και λάθη. Ο στόχος, ωστόσο, και η επιθυμία για την επίτευξη του τελικού στόχου ήταν άσβηστα, μιας και το λεξικό αυτό ήταν/είναι όνειρο ετών.

Η συγγραφική ομάδα θεωρεί ότι η έκδοση αυτή αποτελεί μόνο την αρχή για ένα εγχείρημα το οποίο απαιτεί διαρκή παρακολούθηση και ανανέωση των ορισμών, για αυτό και είναι ανοικτή προς οποιαδήποτε γόνιμη παρατήρηση, προσθήκη και συνεισφορά η οποία θα ληφθεί σοβαρά υπόψη σε επόμενες εκδόσεις, με στόχο πάντα τον εμπλουτισμό και τη βελτίωση του έργου της. Στόχος μας είναι η συγκέντρωση όσο το δυνατόν περισσότερων όρων με στόχο τη διαρκή προσθήκη του και την επανέκδοση ενός πληρέστερου λεξικού.

Αν και μπορεί να φαντάζει ιδιαίτερα νωρίς η συζήτηση για δεύτερη έκδοση, η επιστημονική ομάδα έχει ήδη εκκινήσει τον σχεδιασμό αυτής. Στόχος μας η ανανεωμένη έκδοση να περιλαμβάνει, πέρα από την ποιοτική προσαύξηση όρων, την εισαγωγή των όρων πρωτίστως στη γερμανική και σε επόμενο στάδιο στη γαλλική.

Συνοψίζοντας, ο αναγνώστης οφείλει να κρατήσει ότι σε αυτό το λεξικό θα βρει τους πιο συχνά εντοπιζόμενους διοικητικούς όρους με μετάφραση στην αγγλική, ένα παράδειγμα προς καλύτερη κατανόηση και λέξεις-κλειδιά.

Η βιβλιογραφία –ελληνόγλωσση και ξενόγλωσση– που ακολουθεί και στην οποία στηρίζεται αυτό το λεξικό είναι εκτενής και περιλαμβάνει σημαντικές πηγές (*βιβλία, άρθρα, και μελέτες*). Η παράθεση της βιβλιογραφίας πραγματοποιείται με αλφαβητική σειρά, ενώ υπάρχει και σχετική διαίρεση της βιβλιογραφίας (*λεξικά-εγκυκλοπαίδειες, θεσμικά κείμενα, διαδικτυακές πηγές*). Στα περισσότερα από τα βιβλία που χρησιμοποιήθηκαν περιέχονται σημαντικές βιβλιογραφικές αναφορές. Τέλος, η χρονολογία που ακολουθεί κάθε βιβλίο αναφέρεται στην έκδοση που χρησιμοποιήθηκε και στην οποία γίνεται αναφορά στο κείμενο.

Σας ευχόμαστε καλό διάβασμα.

Παράδειγμα χρήσης του λεξικού

Κάθε λήμμα του λεξικού παρουσιάζεται με απόλυτη αλφαβητική σειρά, σύμφωνα με το ελληνικό αλφάβητο. Στην πρώτη στήλη αναφέρεται ο ελληνικός όρος, στη δεύτερη στήλη ο αντίστοιχος αγγλικός και τέλος στην τρίτη στήλη παρουσιάζεται ο ορισμός, ένα παράδειγμα χρήσης της λέξης (*στα περισσότερα λήμματα*) και τέλος λέξεις-κλειδιά με τις οποίες σχετίζεται ο όρος.

*Δίνεται η επεξήγηση του ορισμού. Ακολουθεί σε **italics** σχετικό παράδειγμα (στα περισσότερα λήμματα) για να γίνεται κατανοητός ο σχετικός όρος. Εντός παρενθέσεως και με έντονη γραφή (**bold**) αναφέρονται οι εγγύτερες λέξεις-κλειδιά και οι επιστημονικοί κλάδοι στους οποίους αναφέρονται.*

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΟΣ	ΑΓΓΛΙΚΟΣ ΟΡΟΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
Οδηγία	Directive	Συνήθως με τον όρο αυτό αναφερόμαστε σε νομοθεσία της ΕΕ αλλά και λοιπών κρατών εκτός αυτής. Οι Οδηγίες οφείλουν να μετασφραγίζονται εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος στο εθνικό Δίκαιο των κρατών-μελών της ΕΕ. <i>→ πρόσφατη Κοινοτική Οδηγία για το περιβάλλον έρχεται να συμπληρώσει τα μέχρι σήμερα εφαρμοζόμενα μέτρα στον τομέα της ανακύκλωσης και πρόκειται να βοηθήσει και στον εκσυγχρονισμό του μηχανολογικού εξοπλισμού (Administration, Public Policy).</i>

Σε αυτή τη στήλη εισάγεται το ελληνικό λήμμα για το οποίο ο αναγνώστης θα βρει στην τελευταία στήλη τη σχετική επεξήγηση.

Ο αναγνώστης εντοπίζει τη μετάφραση του όρου στην αγγλική.

Από πλευράς περιεχομένου, βασικό κριτήριο στο οποίο στηρίχθηκε η επιλογή του λεξικού υπήρξε η συχνότητα χρησιμοποίησής του, σε συνδυασμό, βέβαια, με τον ρόλο που διαδραματίζει στη διαμόρφωση της διοικητικής θεωρίας, καθώς επίσης και στη διδακτική της διοικητικής επιστήμης. Ανταποκρίνεται στις ανάγκες οποιουδήποτε αναζητά τους ακριβείς και σωστούς όρους για διάφορους προσωπικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, για να βρει μια άγνωστη λέξη, για να ελέγξει τη σημασία της, ως συμπληρωματικό διδακτικό υλικό και άλλα. Από την άλλη, η χρησιμότητα του *Λεξικού Διοικητικών Όρων* ενισχύεται σημαντικά από το γεγονός ότι καλύπτει, εκτός από τις καθαρώς διοικητικές έννοιες, και άλλες που ανήκουν σε συγγενείς κοινωνικές επιστήμες,

όπως είναι η οικονομική, η νομική, η πολιτική και η κοινωνιολογία. Ιδιαίτερα, η συνδυαστική ενασχόληση του λεξικού με λήμματα δανεισμένα από τις ανωτέρω επιστήμες και η γενικότερη κατηγοριοποίηση των λημμάτων αυτών σε αντίστοιχα πεδία κρίνεται απαραίτητη προκειμένου ο αναγνώστης να αντιλαμβάνεται τη χρησιμότητα αυτών σε κάθε γνωστικό επίπεδο και, ευρύτερα, να συγκεράσει σε έναν τόμο τους τεχνικούς όρους οι οποίοι απαιτούνται για να αποδώσουμε στα ελληνικά ή στα αγγλικά τον σύγχρονο διοικητικό κόσμο στους εξειδικευμένους τομείς που διαμορφώνουν την καθημερινή μας εμπειρία, όπως επίσης και να αποδεικνύεται με αυτό τον τρόπο η συμπληρωματικότητα των επιστημών.

Αρκτικόλεξα

ΑΕΙ:	Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα
ΑΠΘ:	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
ΔΕΠ:	Διδακτικό και Ερευνητικό Προσωπικό
ΔΣ:	Διοικητικό Συμβούλιο
ΕΓΣΣΕ:	Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας
ΕΕ (ΕΥ):	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΕΤΑΑ:	Ελληνική Εταιρεία Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Αποκέντρωσης
ΕΕΤΤ:	Εθνική Επιτροπή Ταχυδρομείων και Τηλεπικοινωνιών
ΕΚΕ:	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
ΕΚΕΠΙΣ:	Εθνικό Κέντρο Πιστοποίησης
ΕΚΠΑ:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών
ΕΚΤ:	Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα
ΕΛΟΤ :	Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης
ΕΣΑ :	Ευρωπαϊκή Στρατηγική για την Απασχόληση
ΕΣΔΔ:	Ένωση Σοβιετικών Σοσιαλιστικών Δημοκρατιών
ΕΦΕΤ:	Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων
ΗΠΑ:	Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής
ΙΝΕ-ΓΣΣΕ:	Ινστιτούτο Εργασίας Γενικής Συνομοσπονδίας Εργατών Ελλάδος
ΙΝΕ-ΟΤΟΕ:	Ινστιτούτο Εργασίας
ΚΕΔΚΕ:	Κεντρική Ένωση Δήμων και Κοινοτήτων Ελλάδος
ΚΕΘΙ:	Κεντρό Θεωρίας Ισότητας
Ν.:	Νόμος
ΝΠΔΔ:	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΟΑΕΔ:	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού
ΟΤΑ:	Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης
ΠΔ:	Προεδρικό Διάταγμα
ΠΕΠ:	Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΣΣΕ:	Συλλογική Σύμβαση Εργασίας
ΤΕΙ:	Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα
Υπ.:	Υπουργείο
ΥΠΕΣΔΔΑ:	Υπουργείο Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης
ΦΕΚ:	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβέρνησης

Δάνεια

ΟΡΟΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
Cross-training	Πολύπλευρη εκπαίδευση εργαζομένων (<i>HRM</i>).
e-mail	Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (<i>Computing</i>).
Hacking	Κυβερνοπειρατεία, δηλαδή, η παράνομη πρόσβαση κάποιου στα αρχεία ενός ξένου υπολογιστή (<i>Computing</i>).
Jargon	Επιχειρηματικός ιδιωματισμός που χρησιμοποιείται σε τεχνικά έργα (<i>Project management</i>).
Kaizen	Όρος προερχόμενος από την Ιαπωνία που αναφέρεται στη δέσμευση ενός οργανισμού να βελτιώνεται συνεχώς (<i>Quality Management</i>).
Karoshi	Όρος προερχόμενος από την Ιαπωνία που αναφέρεται στον ξαφνικό θάνατο του εργαζόμενου που οφείλεται στην υπερεργασία (<i>Human Resource Management</i>).
Kibbutz	Αγροτική ή/και βιομηχανική κοινότητα του Ισραήλ, οργανωμένη σύμφωνα με το πρότυπο του κολεκτιβισμού. Είναι αυτοχρηματοδοτούμενη και με τα κέρδη της καλύπτει τις ανάγκες των μελών της, ενώ η κατανομή των αρμοδιοτήτων πραγματοποιείται από την εκλεγμένη επιτροπή (<i>Management, Politics</i>).
Management	Πρόερχεται από την ιταλική λέξη <i>maneggiare</i> , που σημαίνει να χειρίζεσαι, και έχει τη βάση της στη λατινική λέξη <i>manus</i> , δηλαδή χέρι. Η εξέλιξη της λέξης επηρεάστηκε από τη γαλλική λέξη <i>mesnagement</i> και η αντίστοιχη αγγλική <i>management</i> διαμορφώθηκε κατά τον 17ο και τον 18ο αιώνα. Σύμφωνα με τον Fr. Malik , ως <i>management</i> ορίζουμε τη μετατροπή κάθε είδους πόρων σε χρησιμότητα. Από την άλλη, ο P. Drucker , όπως αναφέρεται στο Robbins et al. (2012) , αναγνωρίζει ως βασικό καθήκον του <i>management</i> την καινοτομία και το <i>marketing</i> (<i>Management</i>).
Marketing	Όπως αναφέρεται στο Runia et al., 2014 (σ. 18), είναι η συνειδητά προσανατολισμένη προς την αγορά κατεύθυνση μιας επιχείρησης, η οποία, προκειμένου να επιτύχει τους στόχους της, στρέφει το σύνολο των δραστηριοτήτων προς την ικανοποίηση των αναγκών των υπαρχόντων αλλά και των μελλοντικών πελατών της. Ο όρος στα ελληνικά αποδίδεται ως <i>αγοραλογία</i> . Συνίσταται στην προσπάθεια της επιχείρησης να καλύψει τις ανάγκες αλλά και τις επιθυμίες των καταναλωτών (<i>Marketing</i>).
Master in Business Administration	Μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών προσαρμοσμένο στις σύγχρονες ανάγκες των επιχειρήσεων. Στόχος του είναι να εκπαιδεύσει τους φοιτητές στους τρόπους, στις μεθόδους και στο κατάλληλο πλαίσιο για την αποτελεσματική διοίκηση της επιχείρησης στην οποία εργάζονται (<i>Management</i>).
PESTEL Analysis	Η συγκεκριμένη ανάλυση δίνει βάρος στο εξωτερικό περιβάλλον και παρουσιάζει τις επικρατούσες συνθήκες, τις προκλήσεις και τις αλλαγές με τις οποίες θα έρθει αντιμέτωπη η επιχείρηση και αφορούν στις πολιτικές, οικονομικές, κοινωνικές συνθήκες, στις τεχνολογικές εξελίξεις, στη νομοθεσία και τέλος στο περιβάλλον (<i>Management, Marketing</i>).

Ringisei	Ιαπωνικές συναινετικές ομαδικές αποφάσεις (Management).
Random access memory (RAM)	Η μνήμη του Η/Υ που χρησιμοποιείται για την προσωρινή αποθήκευση των δεδομένων (Computing).
Read-Only Memory (ROM)	Η μνήμη του Η/Υ που περιέχει δεδομένα και προγράμματα (Computing).
Six Sigma	Συστηματική προσέγγιση στη διαχείριση ποιότητας που επιδιώκει την εξάλειψη των ελαττωμάτων και την επίτευξη «άριστης» απόδοσης (3.4 ελαττώματα ανά εκατομμύριο μονάδες) (Quality Management).
ISO	Σειρά προτύπων ποιοτικών κριτηρίων που θέτει ομοιόμορφες κατευθυντήριες γραμμές για διαδικασίες, ώστε να διασφαλιστεί η συμμόρφωση των προϊόντων προς τις ανάγκες των πελατών. Τα αρχικά προέρχονται από τον Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης (<i>International Organization for Standardization</i>), που είναι μια διεθνής οργάνωση δημιουργίας και έκδοσης προτύπων και αποτελείται από αντιπροσώπους των εθνικών οργανισμών τυποποίησης (Management).

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΟΣ / ΑΓΓΛΙΚΟΣ ΟΡΟΣ ΟΡΙΣΜΟΣ

Αβεβαιότητα / Uncertainty Σύμφωνα με τον Knight (1921), όπως αναφέρεται στο Βασιλείου *et al.*, 2000, είναι η κατάσταση στο πλαίσιο της οποίας η ανάληψη δράσης οδηγεί σε αποτελέσματα η μορφή των οποίων είναι μεν γνωστή, όχι όμως και οι πιθανότητες εμφάνισης καθενός από αυτά. *Η αποσταθεροποίηση του παγκόσμιου οικονομικού συστήματος προκαλεί αβεβαιότητα για το μέλλον των εθνικών οικονομιών (Economics).*

Αγαθό / Good Καθετί υλικό ή άυλο, ανεξάρτητα αν αποτελεί προϊόν ανθρώπινης εργασίας ή υπάρχει ελεύθερα στη φύση, θεωρείται αγαθό, αρκεί να εκδηλώνεται ζήτηση για αυτό. Στην οικονομική επιστήμη το αγαθό είναι απαλλαγμένο από κάθε ηθική σημασία. Τα αγαθά, ως υλικές προϋποθέσεις για τη ζωή, είναι απαραίτητα μέσα για την ικανοποίηση των ανθρώπινων αναγκών. *Τα αγαθά που παράγει η τοπική κοινωνία προσφέρουν ένα ικανό εισόδημα στους κατοίκους (Economics).*

Αγορά / Market Ο όρος αναφέρεται είτε στην αγορά αγαθών είτε στην αγορά εργασίας. Στην πρώτη περίπτωση, παρατηρείται συγκέντρωση, διάδοση, ανταλλαγή πληροφοριών, αξιών, εμπορευμάτων. Στα οικονομικά ο όρος υποδηλώνει την άμεση ή έμμεση συνάντηση των παραγωγών με τους καταναλωτές. Στη δεύτερη περίπτωση, ο παραγωγικός συντελεστής που πωλείται και αγοράζεται είναι η εργατική δύναμη. Αποτελείται από εκείνους που προσφέρουν εργασία και από εκείνους που ζητούν εργασία, δηλαδή εργοδότες-εργαζομένους. *Η αγορά εργασίας έχει υποστεί τεράστιο πλήγμα από την ανασφάλιστη και υποαμοιβόμενη εργασία αλλά και από τις ελαστικού τύπου συμβάσεις εργασίας (Economics).*

Αγοραστική συμπεριφορά / Purchasing behavior Είναι ο βαθμός αντίδρασης του καταναλωτή στις διάφορες αλλαγές και τάσεις της καταναλωτικής αγοράς. Η συμπεριφορά του καταναλωτή αποτελεί παράγοντα έρευνας από την πλευρά των επιχειρήσεων που επιχειρούν να την προβλέψουν και να την αξιολογήσουν. *Μια σοβαρή διακύμανση στην τιμή ενός προϊόντος ευρείας κατανάλωσης προκαλεί την επακόλουθη αύξηση ή μείωση του ρυθμού αγοράς του, επηρεάζοντας έτσι άμεσα την αγοραστική συμπεριφορά των καταναλωτών (Marketing).*

Αγροτική οικονομία / Agricultural economy Σύμφωνα με τον Τσιμπούκα (2009), η αγροτική οικονομία συνίσταται «στον κλάδο των γεωπονικών και οικονομικών επιστημών που ασχολείται με την διερεύνηση των οικονομικών φαινομένων που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με την άσκηση της γεωργίας. Πιο συγκεκριμένα, η αγροτική οικονομία ασχολείται με την οικονομική διάσταση αφενός της παραγωγής, της μεταποίησης και της διανομής των προϊόντων που προκύπτουν από την άσκηση της γεωργίας και αφετέρου της αξιοποίησης του αγροτικού χώρου μέσω της γεωργικής δραστηριότητας». *Η αγροτική οικονομία συμβάλλει στην αύξηση του ΑΕΠ (Economics).*

Αγροτική πολιτική / Agricultural policy Σύμφωνα με το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και

- Τροφίμων, αγροτική πολιτική είναι «οι παρεμβάσεις στην αγροτική ανάπτυξη και την οικονομία της υπαίθρου της χώρας, που ασκεί το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων και οι φορείς του μέσω εθνικών ή ευρωπαϊκών πολιτικών. Οι παρεμβάσεις στοχεύουν αφενός στην παραγωγή επαρκών ποιοτικών και ασφαλών προϊόντων, στην εξασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου αγροτικού εισοδήματος και λογικών τιμών προϊόντων προς τον καταναλωτή, και αφετέρου στην παροχή δημοσίων αγαθών, τη διασφάλιση της αειφορικής χρήσης των φυσικών πόρων και την προστασία του περιβάλλοντος. Η αγροτική πολιτική διαχειρίζεται τα κοινωνικά, οικονομικά, περιβαλλοντικά, πολιτιστικά ζητήματα των αγροτικών περιοχών και των κοινωνιών της υπαίθρου». Η Αγροτική Πολιτική διαμορφώνεται κεντρικά από την ΕΕ (**Public Policy, Economics**).
- Αγροτικός συνεταιρισμός / Agricultural cooperative** Βάσει των διατάξεων του Ν. 4384/2016, αγροτικός συνεταιρισμός είναι «μια αυτόνομη ένωση προσώπων, η οποία συγκροτείται εθελοντικά και επιδιώκει, με την αμοιβαία βοήθεια και την αλληλεγγύη των μελών της, τη συλλογική οικονομική, κοινωνική, πολιτιστική ανάπτυξη και προαγωγή τους, μέσω μίας συνδιοκτικής και δημοκρατικά διοικούμενης επιχείρησης. Αγροτικοί συνεταιρισμοί θεωρούνται και οι αλιευτικοί, κτηνοτροφικοί, πτηνοτρο-φικοί, μελισσοκομικοί, σηροτροφικοί, αγροτουριστικοί, αγροβιοτεχνικοί, οικότεχνικοί και άλλοι συνεταιρισμοί οποιουδήποτε κλάδου ή δραστηριότητας που εντάσσονται στην αγροτική οικονομία». Οι αγροτικοί συνεταιρισμοί αποτελούν τη βάση του πρωτογενούς τομέα (**Economics**).
- Αειφόρος ανάπτυξη / Sustainable development** Σύμφωνα με τον ορισμό της ΕΕ (2001), αειφόρος ανάπτυξη είναι «η ανάπτυξη που καλύπτει τις ανάγκες του παρόντος χωρίς να θέτει σε κίνδυνο τη δυνατότητα των μελλοντικών γενεών να καλύψουν τις δικές τους ανάγκες». Η αειφόρος ανάπτυξη περιλαμβάνει την οικονομική, την κοινωνική και την περιβαλλοντική πτυχή. Η αειφόρος ανάπτυξη γίνεται πράξη με την ευρεία χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (**Environment**).
- Συγκεντρωτικός (συνολικός) έλεγχος αποθεμάτων / Aggregate inventory control** Είναι ο έλεγχος των αποθεμάτων που αφορά ομάδες προϊόντων και όχι κάθε προϊόν χωριστά. Ασκείται από τα κορυφαία στελέχη της επιχείρησης που χαράσσουν τη στρατηγική της εταιρείας. Ο αθροιστικός έλεγχος αποθεμάτων βοηθά στον καλύτερο έλεγχο του συνόλου της πραγματικής αξίας μιας επιχείρησης (**Economics**).
- Ακαθάριστο εγχώριο προϊόν / Gross domestic product** Το ακαθάριστο εγχώριο προϊόν αποτελεί τη συνολική αγοραία αξία όλων των τελικών αγαθών και υπηρεσιών που παράγονται μέσα σε μια χώρα (ακόμα και αν μέρος αυτών παρήχθησαν από παραγωγικές μονάδες που ανήκουν σε κατοίκους του εξωτερικού) για συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Το Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν δεν ανταπόκρινεται στη βελτίωση των οικονομικών δεδομένων (**Economics**).
- Ακαθάριστο εθνικό προϊόν / Gross national product** Το ακαθάριστο εθνικό προϊόν συνίσταται στην αξία όλων των τελικών αγαθών και υπηρεσιών που παράγονται σε μια οικονομία (από πολίτες που έχουν ημεδαπή οικονομική ιθαγένεια ανεξαρτήτως του πού βρίσκονται) για συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Το Ακαθάριστο Εθνικό Προϊόν έχει μειωθεί την τελευταία περίοδο (**Economics**).
- Αλληλεπίδραση / Interaction** Είναι μια σχέση αμοιβαίας επαφής και επηρεασμού συστημάτων, φαινομένων, ομάδων, προσώπων. Κάθε φορά που οι παραπάνω κατηγορίες έρχονται σε επαφή και αλληλεπιδρούν δημιουργείται ένα ιδιαίτερο κοινωνικό μόρφωμα/σύστημα/δομή. Η έννοια της αλληλεπίδρασης, ως στοιχείο της βεμπεριανής κοινωνιολογίας, χρησιμοποιείται για την κατανόηση και ερμηνεία των φαινομένων και των κοινωνικών γεγονότων, σε αντίθεση με την έννοια της μονοδιάστατης αιτιοκρατίας. Η αλληλεπίδρα-

ση των κοινωνικών στρωμάτων με την απευθείας επαφή τους δημιουργεί μια σχέση εμπιστοσύνης και κατανόησης μεταξύ τους (*Society, Economy*).

Αμοιβή / Payment Κατά τον Weber (Τερλεξής, 1999), είναι ένα από τα 10 χαρακτηριστικά γνωρίσματα του ιδεατού τύπου της γραφειοκρατίας και συνίσταται στην περιοδική καταβολή του μισθού. Η αμοιβή εξαρτάται από τη θέση που κατέχει ο εργαζόμενος στην ιεραρχία, την προϋπηρεσία και την επίδοση που έχει. Στον υπολογισμό των ποσών και των ειδών αμοιβής πρέπει να λαμβάνονται υπόψη το κόστος διαβίωσης, το γενικό οικονομικό κλίμα, τα προσόντα του εργαζομένου, η προσφορά και η ζήτηση για εργασία, τα επίπεδα παραγωγικότητας που επιτυγχάνονται. *Η αμοιβή για κάθε έργο που παράγεται είναι αυτονόητο δικαίωμα κάθε εργαζομένου (Economics).*

Ανάγκες / Needs Κατά τον Maslow, είναι οι ελλείψεις που δημιουργούν στον άνθρωπο δυσανεξία και συνοδεύονται από την επιθυμία ικανοποίησής τους, με την απόκτηση των αντίστοιχων αγαθών. Η ικανοποίηση μιας ανάγκης δημιουργεί ευχαρίστηση ή, κατά την οικονομική θεωρία, χρησιμότητα. Οι ανάγκες του ανθρώπου διακρίνονται σε βιολογικές ή ανάγκες επιβίωσης και σε κοινωνικές-οικονομικές. Οι μεν πρώτες προέρχονται από την ίδια την ανάγκη διατήρησης της ζωής του ανθρώπου, οι δε δεύτερες προέρχονται από τον τρόπο ζωής που κατά κάποιον τρόπο ορίζει το κοινωνικό περιβάλλον. *Οι διάφοροι τύποι ανάγκες του ανθρώπου αποτελούν την κύρια αιτία ανθρώπινης εργασίας που έχει τελικό σκοπό της την κάλυψή τους (Economics).*

Αναλογισμός / Analogism Η εφαρμογή της θεωρίας των πιθανοτήτων και της στατιστικής σε προβλήματα ασφάλισης, επένδυσης, οικονομίας, διοίκησης και δημογραφίας. Οι βασικές αρχές της αναλογιστικής επιστήμης δημοσιεύτηκαν από τη Σχολή Αναλογιστών (*Faculty of Actuaries*) στο Ηνωμένο Βασίλειο το 1977. Οι διοικητικές λειτουργίες με τις οποίες η αναλογιστική επιστήμη συσχετίζεται άμεσα είναι η πολιτική επενδύσεων, η τιμολόγηση και η σχεδίαση των προϊόντων για το μάρκετινγκ. Επίσης, η πολιτική νέων επιχειρήσεων, η πολιτική πωλήσεων και η διανομή κερδών στους μετόχους. *Η αναλογιστική επιστήμη είναι απαραίτητη για την εύρυθμη και κατά κύριο λόγο αποδοτική λειτουργία κάθε επιχείρησης (Economics).*

Αναλογιστής / Actuary Ο αναλογιστής συνδυάζει τις μαθηματικές μεθόδους και την οικονομική θεωρία και εφαρμόζει πρότυπα που προκύπτουν στη διερεύνηση, ανάλυση και αποτίμηση των οικονομικών επιπτώσεων που μπορεί να έχουν διάφορα αβέβαια γεγονότα στην όλη λειτουργία μιας επιχείρησης. Έχει την ευθύνη για την υλοποίηση καθώς και την παρακολούθηση των επιμέρους μηχανισμών, λειτουργιών του συστήματος μιας οικονομικής μονάδας. *Ο αναλογιστής είναι υπεύθυνος για την εκτίμηση απρόβλεπτων κινδύνων που μπορεί να αναχαιτίσουν την πορεία μιας επιχείρησης (Economics).*

Αναλογιστική έρευνα / Actuarial research Βασίζεται στη χρήση προτύπων για να εξεταστεί εναλλακτικός τρόπος λήψης αποφάσεων, βασιζόμενος αυστηρά σε εμπειρικά στοιχεία. Η λήψη αποφάσεων μετά την ολοκλήρωση μιας αναλογιστικής έρευνας συνήθως στηρίζεται σε κριτήρια τα οποία διαφέρουν μεταξύ των διάφορων περιπτώσεων. *Μια μεγάλη εταιρεία παραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας χρηματοδότησε τη διεξαγωγή λεπτομερούς αναλογιστικής μελέτης πριν από την εγκατάσταση μεγάλου αιολικού πάρκου (Economics).*

Ανάλυση δημόσιας πολιτικής / Public policy analysis Σύμφωνα με τη Σπανού (2001), είναι η ανάλυση ενός σύνθετου συνόλου αποφάσεων που έχουν ληφθεί για κάποιο δημόσιο πρόβλημα από την αρμόδια κρατική υπηρεσία/φορέα. *Η ανάλυση της δημόσιας πολιτικής συμβάλλει στην αλλαγή της δημόσιας διοίκησης (Politics).*

Ανάλυση ενδεχομένων / What-if analysis Πρόκειται για πιο εξειδικευμένη ανάλυση που χρησιμοποιεί επιλεγμένα σενάρια για τη διενέργειά της. Τα διαφορετικά σενάρια προ-

Α

Β

Γ

Δ

Ε

Ζ

Η

Θ

Ι

Κ

Λ

Μ

Ν

Ξ

Ο

Π

Ρ

Σ

Τ

Υ

Φ

Χ

Ψ

Ω

σφέρουν επιλογή μεταξύ πολλών λύσεων για την επιλογή της προσφορότερης. *Ποια (what) θα ήταν η οικονομική απόδοση μιας επένδυσης, εάν (if) οι μελλοντικές τιμές των «εισροών»/συντελεστών παραγωγής της διαταράσσονταν από τις συνθήκες συνολικής προσφοράς/ζήτησης της αγοράς; (Management, Economics).*

Ανάλυση θέσης εργασίας / Job analysis Η διαδικασία σύμφωνα με την οποία προσδιορίζονται τα απαιτούμενα ουσιαστικά και τυπικά προσόντα και οι δεξιότητες για μια θέση εργασίας, καθώς και τα χαρακτηριστικά του ανθρώπου που θα καλύψει τη θέση. *Η ανάλυση της θέσης εργασίας παρέχει σημαντικές πληροφορίες στον εργαζόμενο (Management).*

Αναλυτική μέθοδος / Analytical method Η προσπάθεια στατικής ανάλυσης του αντικειμένου μιας έρευνας στα επιμέρους στοιχεία του. Η αναλυτική μέθοδος επιδιώκει να αποκαλύψει την ουσία των πραγμάτων πίσω από τα φαινόμενα. Εξετάζει επίσης και το εάν η εφαρμογή μιας εταιρικής πρακτικής παρουσιάζει τα αναμενόμενα αποτελέσματα ή υπολογίζει το κόστος και τα επιδόματα που συνεπάγονται οι δραστηριότητες του τομέα διαχείρισης ανθρώπινων πόρων. *Η αναλυτική μέθοδος αποτελεί πολύ χρήσιμο εργαλείο στα χέρια των υπεύθυνων διαχειριστών ενός έργου ή μιας εταιρείας καθώς βοηθά το Τμήμα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού στην καλύτερη και αποδοτικότερη οργάνωσή του (Management).*

Αναμόρφωση / Reform Πρόκειται για την επανεξέταση και τον ανασχεδιασμό των μεθόδων εργασίας προκειμένου να καταστούν αποτελεσματικότερες και να βελτιώσουν την ποιότητα του τελικού προϊόντος ή υπηρεσίας. *Η αναμόρφωση του τρόπου λειτουργίας του τμήματος πωλήσεων έφερε μια σημαντική αύξηση στο προσδοκώμενο πωλήσεων δικαιώνοντας τις επιλογές των υπευθύνων της εταιρείας (Marketing).*

Ανάπτυξη / Development Διακρίνεται σε :

- Αγροτική ανάπτυξη (*rural development*). Σύμφωνα με τους Βασιλείου *et al.* (2000) είναι ένα φάσμα αναπτυξιακών δραστηριοτήτων που διενεργούνται στην ύπαιθρο και αποσκοπούν στη βελτίωση της θέσης των μικρών καλλιεργητών, στην άνοδο του βιοτικού επιπέδου του αγροτικού πληθυσμού.
- Ανθρώπινων πόρων (*human resources development*). Σύμφωνα με τους Τερζίδη *et al.* (2004), περιλαμβάνει την εκπαίδευση, την αξιολόγηση και την προετοιμασία του προσωπικού για τις τρέχουσες ή μελλοντικές ανάγκες μιας θέσης εργασίας.
- Αστική ανάπτυξη (*urban development*). Είναι η ανάπτυξη των μεγάλων κέντρων της χώρας.
- Οικονομική ανάπτυξη (*economic development*). Σύμφωνα με τους Βασιλείου *et al.* (2000), ο όρος αναφέρεται στις αναπτυσσόμενες χώρες, σε αντιδιαστολή με τον όρο οικονομική μεγέθυνση που αναφέρεται στις βιομηχανικά αναπτυγμένες χώρες. Υποδηλώνει το πέρασμα μιας χώρας με καθυστερημένη οικονομία, στην οποία δεσπόζουν οι αγροτικές, αλιευτικές, εξορυκτικές και άλλες παρεμφορούς είδους δραστηριότητες σε μια κατάσταση εκβιομηχάνισης με την παράλληλη ανάλογη αύξηση στο τεχνικό, πολιτιστικό και βιοτικό επίπεδο.
- Περιφερειακή ανάπτυξη (*regional development*). Σύμφωνα με τους Βασιλείου *et al.* (2000), είναι η οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική ανάπτυξη των περιφερειών μιας χώρας με την εφαρμογή περιφερειακής - τοπικής κλίμακας προγραμμάτων. Το ζήτημα της περιφερειακής ανάπτυξης συνδέεται με την αποσυμφόρηση των μεγαλουπόλεων και τη βελτίωση του επιπέδου ζωής (*Economics*).

Ανάπτυξη προσωπικού / Human resource development Το σύνολο των εκπαιδευτικών και επιμορφωτικών εμπειριών που προσφέρει μια επιχείρηση στα στελέχη της με βραχυπρόθεσμο στόχο τη βελτίωση της απόδοσής τους στο πλαίσιο της εργασίας τους και μακροπρόθεσμο σκοπό την ομαλή ροή και κάλυψη εκ των έσω των αναγκών του οργανισμού

σε στελέχη και αφορά τα ηγετικά στελέχη. *Η ανάπτυξη των στελεχών ενός οργανισμού αποτελεί μία από τις πιο σημαντικές δραστηριότητές του (HRM).*

Ανασχεδιασμός εργασίας / Replanning of work/ reengineering Πρόκειται για την αλλαγή των καθηκόντων και του τρόπου εκτέλεσης της εργασίας σε μια συγκεκριμένη θέση εργασίας. *Ο ανασχεδιασμός των αρμοδιοτήτων της θέσης του πωλητή ήταν αναγκαίος λόγω της ραγδαίας εξέλιξης της τεχνολογίας (Management).*

Ανατίμηση / Revaluation Η ανατίμηση αναφέρεται στη μεταβολή της τιμής ενός αγαθού. Η ανατίμηση σε σχέση με την οικονομική επιστήμη συνίσταται στην αύξηση της συναλλαγματικής ισοτιμίας ενός νομίσματος, σε σχέση με μια επιλεγμένη βάση (*Economics*).

Ανατροφοδότηση / Feedback Σύμφωνα με τον **Μακρυδημήτρη** (1991), είναι η ικανότητα του συστήματος να προσλαμβάνει μέσω του διαύλου επανεισαγωγής και να χρησιμοποιεί πληροφορίες σχετικά με τα αποτελέσματα, τις συνέπειες και τις επιπτώσεις της συμπεριφοράς του συστήματος και τις επικρατούσες περιβαλλοντικές συνθήκες. Η ικανότητα αυτή επιτρέπει στο σύστημα να ανταποκριθεί, προσαρμοστεί και προετοιμαστεί για τη διατήρηση των κρίσιμων μεταβλητών ή ιδιοτήτων του για τη μελλοντική του απόδοση. *Ο ερευνητής έλαβε τα σχόλια του επιβλέποντος το έργο για την πρόοδο της εργασίας του, τα ενσωμάτωσε και προχώρησε στο επόμενο στάδιο της υλοποίησης του έργου (Management).*

Ανατροφοδότηση μέσω έρευνας / Survey feedback Μέθοδος διερεύνησης των απόψεων των εργαζομένων και την παροχή πληροφοριών ανατροφοδότησης με σκοπό την επίλυση προβλημάτων. *Η ανατροφοδότηση μέσω της έρευνας αποτελεί σημαντικό στοιχείο για τους εργαζόμενους (Management).*

Ανεξάρτητες Ρυθμιστικές Αρχές / Independent Regulatory Authorities Οι Ανεξάρτητες Ρυθμιστικές Αρχές είναι διά νόμου του κράτους όργανα άσκησης ελέγχου και εποπτείας των ρυθμίσεων του κράτους σε ζητήματα όπως, για παράδειγμα, οι τηλεπικοινωνίες. *Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) έχει στόχο της κάθε κάτοικος της Ελλάδας να μπορεί να απολαμβάνει υπηρεσίες επικοινωνίας σύγχρονες, προσιτές και ασφαλείς (Public Law).*

Ανεξάρτητη Ζήτηση / Independent demand Η ζήτηση που προέρχεται από πολλούς πελάτες, οι περισσότεροι εκ των οποίων αγοράζουν ένα μικρό κλάσμα του συνολικού όγκου προϊόντων που διανέμεται στην αγορά. *Η ανεξάρτητη ζήτηση βοηθάει στην αύξηση των πωλήσεων (Economics).*

Ανεργία / Unemployment Σύμφωνα με τους **Βασιλείου et al.** (2000), είναι η κατάσταση που επικρατεί όταν ένα μετρήσιμο μέρος του εργατικού δυναμικού μιας χώρας θέλει να εργαστεί αλλά αδυνατεί να βρει απασχόληση παρά το γεγονός ότι αναζητεί εργασία. Οι προϋποθέσεις για να θεωρηθεί κανείς άνεργος, σύμφωνα με την πρακτική των περισσότερων χωρών, είναι δύο. Να αποτελεί ενεργό μέρος του εργατικού δυναμικού, δηλαδή να έχει συμπληρώσει το κατώτερο όριο ηλικίας που προβλέπει ο νόμος, να μην έχει υπερβεί την ηλικία συνταξιοδότησης και να είναι ικανός για εργασία. Επίσης, να θέλει να εργαστεί και να εκδηλώνει την επιθυμία του αυτή ζητώντας εργασία. *Η καταγεγραμμένη ανεργία μέσω του ΟΑΕΔ δεν ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα, καθώς υπάρχουν και πολλοί άνεργοι που δεν έχουν οικειοθελώς καταγραφεί (Economics).*

Ανθρώπινο δυναμικό (τμήμα) / Department of human resources Σύμφωνα με τη διάσταση που παρέχουν οι περισσότεροι συγγραφείς, το ανθρώπινο κεφάλαιο, λόγω του ρόλου που διαδραματίζει στις επιχειρήσεις, θέτει στρατηγικές και στόχους, σχεδιάζει συστήματα εργασίας, παράγει αγαθά, προσφέρει υπηρεσίες, παρακολουθεί την ποιότητα των προϊόντων/υπηρεσιών, κατανέμει τους χρηματοοικονομικούς πόρους και είναι υπεύθυνο για τις πωλήσεις προϊόντων/υπηρεσιών. Οι ρόλοι των εργαζομένων είναι αυστηρά

Α

Β

Γ

Δ

Ε

Ζ

Η

Θ

Ι

Κ

Λ

Μ

Ν

Ξ

Ο

Π

Ρ

Σ

Τ

Υ

Φ

Χ

Ψ

Ω

διακριτοί ώστε να μεγιστοποιείται η συνεισφορά τους στην επίτευξη των στόχων της επιχείρησης (**Management**).

Ανταγωνισμός / Competition Εννοούμε όλους τους τύπους αγοράς ανάμεσα στον ιδεατό τύπο της αγοράς του τέλει ανταγωνισμού και στην προς αποφυγή κατάσταση του καθαρού μονοπωλίου. Στον ατελή ανταγωνισμό διακρίνουμε δύο κύριες μορφές αγοράς: το μονοπώλιο και το ολιγοπώλιο. Ο ανταγωνισμός μπορεί να διακριθεί σε εμπορικό/οικονομικό, αθέμιτο και υγιή. *Ο ανταγωνισμός μεταξύ των δύο μεγάλων κατασκευαστικών κολοσσών για νέα συμβόλαια ναυπήγησης έχει ρίξει τις τιμές στην αγορά νεότευκτων πλοίων (Economics).*

Ανταγωνιστικότητα / Competitiveness Είναι η ικανότητα μιας εταιρείας να αποκτά και να διατηρεί μερίδιο αγοράς στο κλάδο της. Η ανταγωνιστικότητα είναι συνάρτηση πολλών εξωτερικών ή εσωτερικών παραγόντων, κυριότεροι εκ των οποίων είναι η αξιοποίηση στην παραγωγική διαδικασία των πιο αποδοτικών μεθόδων παραγωγής και η χρησιμοποίηση της πιο προηγμένης τεχνολογίας. *Η αύξηση της ανταγωνιστικότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων είναι ο άμεσος στόχος των νέων μέτρων της κυβέρνησης (Economics).*

Ανταπεργία / Lockout Η δυνατότητα του εργοδότη στη διάρκεια απεργιών να προχωρά σε απομάκρυνση ή αντικατάσταση του προσωπικού, ή ακόμη και να κλείνει ο ίδιος την επιχείρησή του. Η ανταπεργία αποτελεί πρόταση των θεσμών (**Management**).

Αντιδήμαρχος / Deputy mayor Σύμφωνα με τον Δημοτικό Κώδικα, είναι το μονοπρόσωπο αιρετό όργανο μέλος του δημοτικού συμβουλίου στο οποίο ο δήμαρχος αναθέτει αρμοδιότητες με απόφασή του. Ο αντιδήμαρχος αναπληρώνει τον δήμαρχο. *Ο αντιδήμαρχος καθαριότητας του Δήμου τόνισε ότι η ανακύκλωση είναι δράση υψηλής προτεραιότητας (Public Administration).*

Αντικειμενικοί στόχοι / Objectives Σύμφωνα με τους Coontz et al. (1984), είναι ο τελικός στόχος τον οποίο επιδιώκει να πετύχει μια δραστηριότητα. Ο σχεδιασμός, η οργάνωση, η στελέχωση, η διεύθυνση, η ηγεσία και ο έλεγχος σε μια επιχείρηση, όλα είναι προσαρμοσμένα στους στόχους της. *Είναι απορίας άξιο πώς με τόσο συστηματική και συλλογική προσπάθεια δεν επιτεύχθηκαν οι στόχοι της εταιρείας για το πρώτο εξάμηνο του έτους (Management).*

Αντιπρόεδρος / Vice president Ο αντικαταστάτης του Προέδρου όταν αυτός απουσιάζει ή νοσεί. Οι αρμοδιότητές του ορίζονται από τον Πρόεδρο. *Ο αντιπρόεδρος της εταιρείας ήταν παρών στην υπογραφή του μνημονίου συνεργασίας με την κυβέρνηση για την κατασκευή των μεγάλων έργων οδοποιίας (Management).*

Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού / Supreme Council for Civil Personnel Selection Συστάθηκε με τον Ν. 2190/1994, ως ανεξάρτητη αρχή επιφορτισμένη με τον έλεγχο της ορθής εφαρμογής των διατάξεων που διέπουν τις προσλήψεις στον δημόσιο τομέα (**Public Management**).

Αξιοκρατία / Meritocracy Η αρχή της αξιοκρατίας αναφέρεται στην επιλογή των ικανότερων για την κατάληψη μιας θέσης δημόσιου ή ιδιωτικού τομέα. Σημαντικό στοιχείο σε ένα αυστηρά αξιοκρατικό σύστημα είναι και η επιβράβευση όσων υπαλλήλων ανταποκρίνονται στα καθήκοντά τους και η τιμωρία των αμελών και, πολύ περισσότερο, των εκ προθέσεως αδικούντων. Με τον όρο αναφερόμαστε και στη λειτουργία ενός συστήματος παγιωμένων αξιών. *Η αξιοκρατία θα έπρεπε να αποτελεί τη βασική αρχή προσλήψεων αλλά αυτό πολύ σπάνια παρατηρείται στην πράξη (Management).*

Αξιολόγηση απόδοσης ανθρώπινου δυναμικού / Performance appraisal Σύμφωνα με τον Ασπρίδη (2004), είναι η διαδικασία διαπίστωσης και καταγραφής –στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων– των προσόντων αλλά και της συνολικής απόδοσης των εργαζομένων, ως προς τις απαιτήσεις που έχει η θέση την οποία κατέχουν. Η απόδοση του εργαζομέ-

- νου είναι όμως πάντοτε εξαρτημένη και από τα κίνητρα που του δίνονται. Διακρίνεται σε τυπική και άτυπη. *Η αξιολόγηση της απόδοσης του ανθρώπινου δυναμικού είναι απαραίτητη τόσο για τον δημόσιο όσο και για τον ιδιωτικό τομέα (HRM, Management).*
- Αξιολόγηση θέσης εργασίας / Job evaluation** Σύμφωνα με τον Ασπρίδη (2004), η αξιολόγηση της θέσης εργασίας με τη χρήση διάφορων μεθόδων στοχεύει να βρει ποια είναι η χρηματική αξία μιας θέσης εργασίας. Η διαδικασία αυτή είναι εξόχως σημαντική προκειμένου να καταρτιστεί ένα αποδεκτό σύστημα κατάταξης στο εσωτερικό της επιχείρησης και να προσδιοριστεί κατόπιν το επίπεδο μισθού για κάθε θέση εργασίας. *Η αξιολόγηση των θέσεων εργασίας αποτελεί βασικό εργαλείο της Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων (Management).*
- Αξιολογητής / Evaluator** Ο εργαζόμενος εκείνος –συνήθως προϊστάμενος– ο οποίος πραγματοποιεί τις αξιολογήσεις των υφισταμένων του. *Ο σύλλογος των εργαζομένων της μεγάλης πολυεθνικής εξέφρασε παράπονα σχετικά με την κρίση του κύριου αξιολογητή (Management).*
- Αξιολογούμενος / Evaluated employee** Όλοι οι εργαζόμενοι μιας επιχείρησης οι οποίοι εντάσσονται στο σύστημα αξιολόγησης. *Είναι αναπόφευκτο από τη στιγμή που ανήκει ένας εργαζόμενος σε έναν φορέα, είτε του δημόσιου είτε του ιδιωτικού τομέα, να αξιολογείται για το έργο που προσφέρει (Management).*
- Αξιοπιστία / Reliability** Η σταθερότητα της απόδοσης και η μέγιστη προσπάθεια αποφυγής του τυχαίου σφάλματος. *Η αξιοπιστία του συστήματος διεύθυνσης του αυτοκινήτου είναι πρωτόγνωρη και πιστοποιήθηκε ευρωπαϊκά (Management).*
- Απασχόληση / Employment** Η παροχή εργασίας σε κάποιον συγκεκριμένο χώρο αντί ανταλλάγματος *(Management, Business).*
- Απεργία / Strike** Σύμφωνα με τους Βασιλείου *et al.* (2000), είναι η εκούσια και ομαδική άρνηση των εργαζομένων ή ομάδας εργαζομένων να συνεχίσουν να εργάζονται, αν δεν γίνουν δεκτά από τον εργοδότη τους ορισμένα αιτήματα. Η απεργία αποτελεί αναφαίρετο δικαίωμα των εργαζομένων. Οι απεργίες διακρίνονται σε εθνικής έκτακτης ανάγκης (*national emergency strikes*), συμπαράστασης (*sympathy strikes*), οικονομική απεργία (*economic strike*) και για λόγους αθέμιτων εργασιακών πρακτικών (*unfair labor practice strike*). *Η απεργία των αυτοκινητιστών αποτελεί αντίδραση προς την απελευθέρωση του επαγγέλματος που εξήγγειλε η κυβέρνηση (Public Law).*
- Απλοποίηση της νομοθεσίας / Simplification of legislation**
 Η απλούστευση της νομοθεσίας αποβλέπει στην ελάφρυνση των νομοθετικών μηχανισμών μέσω της αυστηρής εφαρμογής των αρχών της αναγκαιότητας και της αναλογικότητας. Η ανασύνταξη, η κωδικοποίηση και η ενοποίηση των νομοθετικών κειμένων διαδραματίζουν πρωταρχικό ρόλο στη διαδικασία απλούστευσης. *Η απλούστευση της νομοθεσίας αποτελεί πάγιο αίτημα των ελλήνων πολιτών για την πάταξη της γραφειοκρατίας (Politics).*
- Αποδοτικότητα / Efficiency** Σύμφωνα με τους Βασιλείου *et al.* (2000), είναι η χρησιμοποίηση από μια επιχείρηση των παραγωγικών της πόρων με τον πιο αποδοτικό τρόπο. Η αποδοτικότητα διακρίνεται, συνήθως, σε οικονομική και σε τεχνολογική. Ο μαθηματικός τύπος που εκφράζει την αποδοτικότητα είναι: **Αποδοτικότητα = Καθαρό κέρδος ή Ζημία/χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια**. *Η αύξηση της αποδοτικότητας είναι το κύριο μέλημα όλων των σχεδιασμών μιας επιχείρησης (Management).*
- Αποκέντρωση / Decentralization** Σύμφωνα με τον νόμο, πρόκειται για οργανωτικό σχήμα, στο πλαίσιο του οποίου οι κομβικές αρμοδιότητες αλλά και σημαντικοί πόροι της ανώτατης διοίκησης κατανέμονται σε φορείς της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, χωρίς να δημιουργείται ιεραρχική σχέση μεταξύ τους. Η ουσιαστική πολιτική της αποκέντρωσης ξεκίνησε στην Ελλάδα από το 1986. *Η αποκέντρωση παραμένει ο βασικός στόχος και του δεύτερου*

Α

Β

Γ

Δ

Ε

Ζ

Η

Θ

Ι

Κ

Λ

Μ

Ν

Ξ

Ο

Π

Ρ

Σ

Τ

Υ

Φ

Χ

Ψ

Ω

αποκεντρωτικού εγχειρήματος στην Ελλάδα (Καλλικράτης) μετά τον Καποδίστρια (*Public Administration*).

- Απολογισμός (οικονομικός) / Financial report** Ο ετήσιος απολογισμός των επιχειρήσεων είναι το επίσημο έγγραφο καταγραφής των ετήσιων αποτελεσμάτων της οικονομικής χρήσης. *Ο ετήσιος απολογισμός φανέρωσε μεγάλα ελλείμματα και χρειάζεται περαιτέρω διερεύνηση (Management).*
- Απόλυση / Layoff** Η οριστική απομάκρυνση του εργαζομένου από τη θέση εργασίας που κατέχει για λόγους ανεπάρκειας ή λόγω σοβαρού παραπτώματος ή με πρωτοβουλία του εργοδότη. *Η μη τήρηση των από τον νόμο δικαιωμάτων του εργαζομένου σε περίπτωση απόλυσης επισύρει τιμωρία του εργοδότη (Management).*
- Αποπληθωρισμός / Deflation** Ο αποπληθωρισμός αποτελεί ένα οικονομικό φαινόμενο κατά το οποίο παρατηρείται η διαρκής τάση μείωσης του γενικού επιπέδου τιμών για μακρά χρονική περίοδο (*Economics*).
- Απορρύθμιση συστήματος / System's deregulation** Η απώλεια ρυθμού λειτουργίας ενός συστήματος που επηρεάζει άμεσα και την όλη απόδοσή του. *Η απορρύθμιση του τρόπου λειτουργίας της επιχείρησης ήταν ορατή ακόμη και στα ωράρια προσέλευσης και αποχώρησης των εργαζομένων σε αυτή (Economics).*
- Αποσβέσεις / Depreciations** Οι αποσβέσεις αναφέρονται στη φθορά του κεφαλαίου από τη χρήση του στην παραγωγική διαδικασία. Η φθορά διακρίνεται σε: α) λειτουργική φθορά, β) χρονική φθορά, γ) τεχνολογική απαξίωση (*Economics, Finance*).
- Απόσπαση / Ablation** Αφορά την προσωρινή απομάκρυνση του εργαζομένου από την υπηρεσία –στην οποία ανήκει η οργανική θέση την οποία κατέχει και στην οποία έχει τοποθετηθεί ή μετατεθεί– και η ανάθεση σε αυτόν καθηκόντων σε άλλη υπηρεσιακή μονάδα. *Η απόσπαση των δημοσίων υπαλλήλων αποτελεί συνηθισμένο φαινόμενο (Management).*
- Αποτελεσματικότητα / Effectiveness** Σύμφωνα με τους Βασιλείου *et al.* (2000), είναι η χρησιμοποίηση των παραγωγικών συντελεστών με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο. Η αποτελεσματικότητα μπορεί να είναι τεχνολογική και οικονομική. *Η αποτελεσματικότητα στον τρόπο λειτουργίας μιας επιχείρησης δεικνύει τη σωστή προσπάθεια αυτής στον τομέα της συνεχούς κατάρτισης των εργαζομένων (Management).*
- Αποτίμηση της μάθησης / Assessment of learning** Η αναγνώριση της συμμετοχής και των αποτελεσμάτων της μάθησης, για να ενισχυθεί η εγγενής αξία της και να επιβραβευθεί η μάθηση. *Η αποτίμηση της μάθησης πραγματοποιείται στο τέλος της εκπαιδευτικής διαδικασίας (Management).*
- Απόφαση / Decision** Μέσω της λήψης των αποφάσεων γνωστοποιούνται τα περιθώρια των εναλλακτικών λύσεων μιας επιχειρηματικής δράσης. Για τη λήψη αποφάσεων, πολλές οικονομικού τύπου μελέτες χρησιμοποιούν εργαλεία βασισμένα στα μαθηματικά. *Η απόφαση για κλείσιμο του τραπεζικού υποκαταστήματος ήταν επιβεβλημένη λόγω ελάχιστης πελατειακής προσέλευσης (Management).*
- Αρμοδιότητες / Responsibilities** Είναι οι υποχρεώσεις και οι ευθύνες που έχει ένας εργαζόμενος κατά την πραγματοποίηση της εργασίας του. Οι αρμοδιότητες έχουν άμεση σχέση με τη θέση που κατέχει ο εργαζόμενος στο οργανωτικό διάγραμμα. *Οι αρμοδιότητες ενός γενικού διευθυντή είναι πάντοτε επαυξημένες (Administration).*
- Αρμπιτράζ / Arbitrage** Το αρμπιτράζ συνίσταται στην αγορά και ταυτόχρονη μεταπώληση ενός αγαθού με σκοπό την πραγματοποίηση κέρδους από τη διαφορά των τιμών (*Finance*).
- Άρρητη γνώση / Innefable knowledge** Σύμφωνα με τους Nonaka και Takeuchi (1995), η άρρητη γνώση αποτελεί την προσωπική γνώση η οποία εντοπίζεται στο κάθε άτομο ξεχωριστά. Έχει διαμορφωθεί βάσει του συνδυασμού εμπειριών και γνώσεων ενώ περιλαμβάνει

νη διαφοροποιημένες προσεγγίσεις για επιμέρους γνωστικά αντικείμενα, πεποιθήσεις, αξίες και αντιλήψεις (**Knowledge Management**).

Αρχείο διαθέσιμων προσόντων / Qualifications inventories/record Περιλαμβάνει συνοπτικές πληροφορίες για κάθε εργαζόμενο (**Management**).

Αρχές οργανωτικής εξουσίας / Principles of organisational power Βασικοί κανόνες με τους οποίους είναι αναγκαίο να μεταβιβάζεται η εξουσία και να διαμορφώνονται οι σχέσεις εξουσίας μεταξύ των διάφορων θέσεων ενός οργανισμού. Ο Fayol, όπως αναφέρεται στο Μπουραντάς *et al.*, 2002, διατύπωσε τις βασικές αρχές της οργανωτικής θεωρίας. *Οι αρχές της οργανωτικής εξουσίας δείχνουν τον βαθμό δημοκρατικότητας μιας εταιρείας ως προς την ελευθερία έκφρασης των εργαζομένων (Organisational structure).*

Αρχηγισμός / Leadership chase Η τάση κυριαρχίας ενός προσώπου είτε στον πολιτικό είτε στον επιχειρηματικό χώρο. *Ο έντονος αρχηγισμός του αντιπροέδρου της εταιρείας τού στέρησε την προεδρία μετά τη φυγή του πρώην προέδρου (Management).*

Αρχική εκπαίδευση/κατάρτιση / Initial education/training Η επαγγελματική εκπαίδευση που πραγματοποιείται πριν από την είσοδο στην αγορά εργασίας. Μπορεί να πραγματοποιηθεί σε οποιοδήποτε επίπεδο της γενικής ή επαγγελματικής εκπαίδευσης (*εναλλασσόμενη κατάρτιση ή σχολική εκπαίδευση πλήρους ωραρίου*) ή μαθητείας. *Η αρχική εκπαίδευση προσφέρει τις βασικές γνώσεις (Management).*

Αστυνομική και δικαστική συνεργασία σε ποινικές υποθέσεις / Law enforcement agencies and judicial cooperation in criminal matters

Αποτελεί πολιτική των κρατών μελών της ΕΕ με στόχο να διασφαλιστεί υψηλό επίπεδο ασφάλειας για τους ευρωπαίους πολίτες με την πρόληψη και την καταπολέμηση της εγκληματικότητας, του ρατσισμού και της ξενοφοβίας. Σε αυτό αναφέρεται ο τίτλος V της συνθήκης για τη λειτουργία της ΕΕ. Αφορά τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αστυνομικών υπηρεσιών, τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών τελωνειακών υπηρεσιών, τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών δικαστικών αρχών. Εφαρμόζεται δε με τη στήριξη οργανισμών που ιδρύθηκαν από την ΕΕ, κυρίως της Eurojust, της Europol και του Ευρωπαϊκού Δικαστικού Δικτύου. *Η σύλληψη του ιδιαίτερα επικίνδυνου εγκληματία έγινε με διοικητική και συνεχή συνεργασία μεταξύ των αστυνομικών υπηρεσιών Ελλάδας και Πορτογαλίας στο πλαίσιο της αστυνομικής και δικαστικής συνεργασίας σε ποινικές υποθέσεις (Administration).*

Ασφάλεια / Safety/insurance Σύμφωνα με την αρμόδια υπηρεσία της ΕΕ, η ασφάλεια στην εργασία ορίζεται ως η υποχρέωση των εργοδοτών να προσφέρουν στο ανθρώπινο δυναμικό τους ένα υγιεινό και ασφαλές περιβάλλον ώστε να εργάζονται ακίνδυνα και να έχουν τη μέγιστη δυνατή αποδοτικότητα. Στον γενικότερο ορισμό μπορεί να συμπεριληφθεί και η παροχή ιατροφαρμακευτικής και συνταξιοδοτικής πρόνοιας μέσω της παροχής ενσήμων σε όλους τους εργαζομένους με διπλή συνεισφορά τόσο των ιδίων όσο και των εργοδοτών. *Η ασφάλεια στα εργοτάξια των εκσκαφών για τη διάνοιξη σηράγγων του Μετρό είναι σε πάρα πολύ υψηλά επίπεδα (Management).*

Ασφάλιστρα κινδύνου / Credit default swaps (CDS) Τα ασφάλιστρα κινδύνου αποτελούν μια σύμβαση ανταλλαγής κατά την οποία ο αγοραστής προχωράει σε μια σειρά από πληρωμές προς τον πωλητή, με αντάλλαγμα την εφάπαξ καταβολή χρηματικού ποσού, σε περίπτωση που συμβεί ένα πιστωτικό γεγονός. *Τα ασφάλιστρα κινδύνου αποτελούν εγγύηση για τους πωλητές (Finance, Economics).*

Ατύχημα (εργατικό) / Working accident Είναι κάθε ατύχημα που συμβαίνει στον εργαζόμενο κατά τη διάρκεια της εργασίας του ή με αφορμή αυτήν και οφείλεται σε απότομο/βίαιο εξωτερικό γεγονός που προκαλεί πρόσκαιρη ή μόνιμη ανικανότητα εργασίας. *Το εργατικό ατύχημα που υπέστη ο εργαζόμενος κατά την τέλεση των καθηκόντων του τον*

Α

Β

Γ

Δ

Ε

Ζ

Η

Θ

Ι

Κ

Λ

Μ

Ν

Ξ

Ο

Π

Ρ

Σ

Τ

Υ

Φ

Χ

Ψ

Ω

άφησε τρεις μήνες εκτός εργασίας, διάστημα κατά το οποίο αμειβόταν κανονικά από την εργοδοσία (*Management*).

Ατομικισμός / Individualism Ο ατομικισμός ως προσέγγιση δημόσιας πολιτικής διαμορφώνει την παραδοχή ότι τα κοινωνικά σύνολα αποτελούνται από εγωιστικά, ορθολογικά οικονομικά υποκείμενα, που βρίσκονται σε συνεχή ανταγωνισμό, πολλές φορές οργανωμένα μέσα σε ομάδες, με σκοπό να αυξάνουν τα οφέλη τους, δαπανώντας το μικρότερο δυνατό κόστος. *Ο ατομικισμός αποτελεί χαρακτηριστικό του καπιταλισμού (Public Policy).*

Αυθεντία / Authority Οι απόψεις ενός προσώπου που στον χώρο της επιστημονικής του εξειδίκευσης θεωρούνται απολύτως σεβαστές από το σύνολο σχεδόν της κοινής γνώμης. *Επί σειρά ετών οι απόψεις του καθηγητή καρδιολογίας κυρίου Γιακούμπ θεωρούνταν απολύτως σεβαστές και προερχόμενες από μακρά εμπειρία και ιατρική έρευνα (Management).*

Αυξητικό πρότυπο / Incremental model Σύμφωνα με τον Μακρυδημήτρη (1991), το αναλυτικό-αυξητικό πρότυπο προβλέπει ότι, προκειμένου να καταστεί ορθολογική η διαδικασία λήψεως αποφάσεων, οφείλει να διέρχεται ορισμένα στάδια, όπως είναι ο καθορισμός των στόχων, η εξαντλητική θεώρηση εναλλακτικών λύσεων. Το αυξητικό πρότυπο απόφασης αντιπαρτιθεται στις κυριότερες συντεταγμένες του ορθολογικού παραδείγματος. *Το αυξητικό πρότυπο διασφαλίζει την κατά το δυνατόν πιο επιθυμητή λήψη απόφασης χωρίς περιθώρια σοβαρών λαθών (Management).*

Αυτενέργεια / Improvisation

Σύμφωνα με τον Καθηγητή Μπαμπινιώτη (2004), σημαίνει ότι ενεργεί κανείς χωρίς εξωτερική καθοδήγηση ή εξαναγκασμό αλλά με δική του αποκλειστικά πρωτοβουλία. Σε μια επιχείρηση αυτό είναι αποδεκτό, αλλά σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να αντιβαίνει στο περιεχόμενο του προγράμματος κατάρτισης. *Η πράξη του υπαλλήλου να προσφέρει κάτι το γευστικό από την τοπική κουζίνα ως καλωσόρισμα των επισκεπτών της ξενοδοχειακής μονάδας είχε εντυπωσιακά αποτελέσματα και υιοθετήθηκε από τη διεύθυνση του ξενοδοχείου (Management).*

Αυτοαξιολόγηση / Self-appraisal Αποτελεί εσωτερική διεργασία των ιδίων των εργαζομένων προκειμένου να προσδιορίσουν τα ενδιαφέροντά τους σχετικά με τη σταδιοδρομία τους, τις αξίες τους, τις ικανότητές τους και τις τάσεις συμπεριφοράς τους. *Έπειτα από λεπτομερή αυτοαξιολόγηση, ο εργαζόμενος μιας επιχείρησης αποφάσισε ότι είναι ικανός να προχωρήσει στο άνοιγμα δικής του ομοειδούς επιχείρησης (Management).*

Αυτοαπασχόληση / Self-employment Κατηγορία εργαζομένων που δουλεύουν για δικό τους λογαριασμό και όχι για κάποιον εργοδότη. Ο αυτοαπασχολούμενος εξασφαλίζει εισόδημα άμεσα που δεν του καταβάλλεται από εργοδότη. Στην κατηγορία των αυτοαπασχολούμενων ανήκουν οι περισσότεροι επαγγελματίες, επιστήμονες και καλλιτέχνες που δεν εργάζονται ως μισθωτοί, όπως οι ελεύθεροι γιατροί, οι δικηγόροι που διατηρούν δικά τους γραφεία, οι αρχιτέκτονες και οι πολιτικοί μηχανικοί που διατηρούν δικό τους τεχνικό γραφείο ή και οι συγγραφείς. *Η αυτοαπασχόληση πολλές φορές για να γίνει πραγματικότητα απαιτεί την ύπαρξη ιδίων κεφαλαίων (Economics).*

Αυτοδιαχείριση / Self-management Σύμφωνα με τον Παυλόπουλο (1989), το πρότυπο αυτοδιαχείρισης αποσκοπεί στη ριζική απαλλαγή της οργάνωσης από τη συγκεντρωτική διάρθρωση της πυραμιδοειδούς δομής της, με βάση τη θεσμοθετημένη γενίκευση της αποφασιστικής παρέμβασης όλων των μελών της στη διαδικασία λήψης των αποφάσεων και στη διαδικασία ελέγχου. Ειδικότερα προϋποθέτει τη διαχείριση κάθε μονάδας παραγωγής απευθείας από όλο το ανθρώπινο δυναμικό που συμβάλλει στη διαδικασία της παραγωγής, στην οποία συμμετέχει η μονάδα. *Ο γυναικείος Αγροτικός Συνεταιρισμός*

Μηλεών Πηλίου αποτελεί πρότυπο αυτοδιαχείρισης και ορθής οργάνωσης και λειτουργίας (*Management*).

Αυτοδιοίκηση (πρώτου και δεύτερου βαθμού) / First and second grade of local administration

Η σύσταση οργανωτικών μονάδων της δημόσιας διοίκησης, εκτός του Νομικού Προσώπου του Κράτους, οι οποίες αποτελούν ιδιαίτερα νομικά πρόσωπα και έχουν τα δικά τους όργανα αυτενεργή με σκοπό τη διοίκηση των τοπικών υποθέσεων από αιρετούς εκπροσώπους. Αποτελείται από τους Δήμους και τις Περιφέρειες, που αποτελούν ΝΠΔΔ και σύμφωνα με το Σύνταγμα ασκούν τη διοίκηση των τοπικών υποθέσεων. Για να ασκεί αποτελεσματικά το έργο της, η Τοπική Αυτοδιοίκηση οφείλει να χρηματοδοτείται επαρκώς από την κεντρική κυβέρνηση (*Management*).

Αυτοματοποίηση / Automation Σύμφωνα με τους Βασιλείου *et al.* (2000), είναι η διαδικασία παραγωγής προϊόντων, από την αρχή μέχρι το τέλος, μέσα από κλειστή διάταξη μηχανών, χωρίς την παρέμβαση ανθρώπινων χεριών. Η μείωση, όμως, του κόστους παραγωγής και τα καλύτερα σε ποιότητα προϊόντα είχαν ως τίμημα τη διόγκωση της τεχνολογικής ανεργίας. Η αυτοματοποίηση της γραμμής παραγωγής αυτοκινήτων έκανε δυνατή την παραγωγή περισσότερων και φθηνότερων αυτοκινήτων (*Management*).

Αυτοοργάνωση / Self-organization Η διαδικασία η οποία χαρακτηρίζει συστήματα με υψηλό επίπεδο πολυπλοκότητας και συνίσταται στην ικανότητα των εν λόγω συστημάτων να δημιουργούν, να διατηρούν και να τελειοποιούν την οργάνωσή τους. Η δημιουργία δεσμών, ο μετασχηματισμός δεσμών μεταξύ των μερών του συστήματος, ο προσανατολισμός και η σχετική ανεξαρτησία, αυτονομία από το περιβάλλον, όλα είναι γνωρίσματα των διαδικασιών αυτοοργάνωσης, οι οποίες αποτελούν πλευρά της αυτοανάπτυξης. Τα ομοιοστατικά συστήματα χαρακτηρίζονται από καταστάσεις δυναμικής κινητικής-ανισορροπίας (*Management*).

Αυτοποίηση / Autopoiesis/auto (self)-creation Σύμφωνα με τον Μακρουδημήτρη (1991), αναφέρεται στην αυτοαναπαραγωγή του συστήματος. Η αυτοποίηση στηρίζεται στο θεμελιώδες αξίωμα ότι ένα αυτοποιητικό σύστημα αναπαράγει τα στοιχεία από τα οποία αποτελείται με τη βοήθεια των στοιχείων που το αποτελούν. Η αυτοποιητική διαδικασία είναι δυνατή μόνο σε περιπτώσεις που τα στοιχεία που αποτελούν ένα σύστημα είναι συνηκτικά και αρμονικά μεταξύ τους (*Systemic theory*).

Αφοσίωση / Dedication Κατά τον Weber (Τερλεξής, 1999), είναι ένα από τα 10 χαρακτηριστικά γνωρίσματα του ιδεατού τύπου της γραφειοκρατίας και αφορά τη συμπεριφορά του εργαζομένου απέναντι στην εργασία του. Η επιτυχία στην παραγωγή έργου από έναν εργαζόμενο μπορεί να έρθει μόνο όταν ο τελευταίος είναι αφοσιωμένος με όλες του τις δυνάμεις στο αμιγές εργασιακό του αντικείμενο (*Sociology*).

Α

Β

Γ

Δ

Ε

Ζ

Η

Θ

Ι

Κ

Λ

Μ

Ν

Ξ

Ο

Π

Ρ

Σ

Τ

Υ

Φ

Χ

Ψ

Ω

