

Περιεχόμενα

Πρόλογος.....	11
1 Έργα σε Σύγχρονους Οργανισμούς.....	17
1.1 Ο προσδιορισμός ενός «έργου»	19
Διοίκηση Έργων στην Πράξη	
Μια ιδιαίτερη μέθοδος για την παρακολούθηση ταξιδιωτών (Traveler-Tracking) στο αεροδρόμιο της Κοπεγχάγης.....	23
1.2 Γιατί Διοίκηση έργων;.....	25
1.3 Ο κύκλος ζωής του έργου.....	33
Διοίκηση Έργων στην Πράξη	
Μετατρέποντας τη χωματερή του Λονδίνου στο Ολυμπιακό Στάδιο του 2012.....	36
1.4 Η δομή αυτού του βιβλίου	39

ΠΡΩΤΟ ΜΕΡΟΣ

Έναρξη έργου

2 Στρατηγική διοίκηση και επιλογή έργου	53
2.1 Οριμότητα διοίκησης έργων	53
2.2 Κριτήρια και μοντέλα επιλογής έργων	56
2.3 Κατηγορίες μοντέλων επιλογής έργων	59
Διαχείριση έργων στην πράξη	
<i>Ταίρει 101</i> : Επανεξοπλισμός ως το ψηλότερο βιώσιμο κτίριο του κόσμου	62
Διαχείριση έργων στην πράξη	
Στρατηγική εικονικής ομάδας έργων	75
2.4 Αναλογισμοί κινδύνου στην επιλογή έργων	77
2.5 Διαχείριση χαρτοφυλακίου έργου	78
2.6 Υποβολή προσφορών έργων και προσκλήσεις για υποβολή προτάσεων	87
Μελέτη περίπτωσης: PAN-EUROPA FOODS S.A.	96
3 Ο διαχειριστής έργου	107
3.1 Διοίκηση έργων και διαχειριστής έργων	110
3.2 Ειδικές απαιτήσεις για τον διαχειριστή έργων	114
Διοίκηση έργων στην πράξη	
Η Σήραγγα της Μάγχης.....	122

3.3 Χαρακτηριστικά γνωρίσματα αποτελεσματικών διαχειριστών έργου	125
Διοίκηση έργων στην πράξη	
Γιατί οι διαχειριστές έργων χρειάζεται να έχουν γνώση των τοπικών συνθηκών.....	131
3.4 Προβλήματα σχετικά με πολιτισμικές διαφορές.....	132
Μελέτη περίπτωσης Ο αγωγός Nord Stream και οι δανοί ψαράδες	141
4 Διαχείριση συγκρούσεων και η τέχνη της διαπραγμάτευσης	145
4.1 Αναγνώριση και ανάλυση ενδιαφερόμενων μερών.....	149
4.2 Σύγκρουση και ο κύκλος ζωής του έργου	151
Διαχείριση έργων στην πράξη	
Μια συναινετική μελέτη για το Φράγμα του Μόντρεαλ	156
4.3 Αντιμετώπιση των συγκρούσεων	157
4.4 Η φύση της διαπραγμάτευσης	158
4.5 Στρατηγική συνεργασία, σύνταξη καταστατικού και αλλαγή του αντικειμένου	159
4.6 Προϋπθέσεις και Αρχές της Διαπραγμάτευσης	164
Διαχείριση έργων στην πράξη	
Αξιολόγηση έργου και ανάκαμψη	166
Μελέτη περίπτωσης: «GEL FOR WELL» Μια περίπτωση της ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ Τράπεζας LBTZ	171
5 Το έργο εντός της οργανωτικής δομής	175
5.1 Έργα σε μια λειτουργική οργάνωση	179
Διαχείριση έργων στην πράξη	
Διαχείριση κινδύνου σε μια ανταγωνιστική αγορά	182
5.2 Έργα σε μια εργοκεντρική οργάνωση	182
5.3 Έργα σε μια οργάνωση τύπου μήτρας	184
5.4 Έργα σε σύνθετες οργανωτικές δομές	189
5.5 Επιλογή μορφής έργου.....	191
5.6 Το Γραφείο Διαχείρισης Έργων (ΓΔΕ)	192
5.7 Η Ομάδα έργου	198
5.8 Ανθρώπινοι Παράγοντες και η Ομάδα έργου	200
Διαχείριση έργων στην πράξη	
Η επιτυχία των Επισκευών στη Νότιο Αφρική μέσω της ομαδικής συνεργασίας.....	204
Μελέτη περίπτωσης: Dizplaze	211
<hr/>	
ΔΕΥΤΕΡΟ ΜΕΡΟΣ	
Σχεδιασμός έργου	
<hr/>	
6 Δραστηριότητες έργου και σχεδιασμός διαχείρισης κινδύνου	221
6.1 Αρχικός Συντονισμός έργου και Δημιουργία του Πρώτου Καταστατικού	225
Διαχείριση έργου στην πράξη	
Χρονοπρογραμματισμός και σχέδιο παραγωγής για το Μετρό του Λονδίνου	229
6.2 Αναλυτική Δομή Διαδικασιών ενός έργου: ένα Βασικό Συστατικό του Σχεδίου	237

6.3 Ανθρώπινοι Πόροι: Η Μήτρα Ανάθεσης Αρμοδιοτήτων και τα Ευέλικτα Έργα	248
Διαχείριση έργου στην πράξη	
Σχεδιασμός έργου με πιθανότητα καταστροφής στην Ισλανδία	251
6.4 Συντονισμός των Επιμέρους Διαδικασιών του έργου μέσω Διαχείρισης Ενοποίησης	252
Διαχείριση έργου στην πράξη	
Εγκατάσταση ενός αιολικού πάρκου στη Βόρεια Θάλασσα	253
6.5 Διαχείριση Κινδύνων έργου	256
Μελέτη περίπτωσης: CAPRICO	277
7 Προϋπολογισμός: Εκτίμηση κόστους και κινδύνων	289
7.1 Κατάρτιση Προϋπολογισμού έργου	292
Διοίκηση έργου στην πράξη	
Γέφυρα Oresund: Βλέποντας τα έργα υπό διαφορετικά πρίσματα.....	295
7.2 Βελτιώνοντας τη Διαδικασία Εκτίμησης Κόστους του έργου.....	303
7.3 Εκτίμηση Κινδύνων	312
Διαχείριση έργων στην πράξη	
Διεξάγοντας προσομοίωση για τα αναχώματα-φράγματα της Καλιφόρνιας.....	312
Μελέτη περίπτωσης Gujarat Auto	329
8 Χρονοπρογραμματισμός έργου	335
8.1 Εισαγωγή	337
Διοίκηση έργων στην πράξη	
Χρονοπρογραμματισμός παραγωγής	338
8.2 Τεχνικές δικτύων – PERT και CPM	340
8.3 Ανάλυση κινδύνων με τη χρήση της προσομοίωσης του Crystal Ball®	366
Διαχείριση έργου στην πράξη	
Ραγδαία ανάπτυξη έργου από την Κίνα.....	374
8.4 Χρησιμοποιώντας αυτά τα εργαλεία	375
Μελέτη περίπτωσης: TOPLINE ARENA	387
9 Καταμερισμός πόρων	391
9.1 Μέθοδος κρίσιμης διαδρομής – Επίσπευση του έργου	393
Διοίκηση έργου στην πράξη	
Επισπεύδοντας την επιδιόρθωση αυτοκινητοδρόμων στο Λος Άντζελες μετά τον σεισμό	395
9.2 Το πρόβλημα της κατανομής πόρων.....	401
Διαχείριση έργου στην πράξη	
30 ημέρες για διάσωση	402
9.3 διαδικασία διαχείρισης απαιτήσεων για την κατανομή πόρων	404
9.4 Εξισορρόπηση πόρων.....	407
9.5 Χρονοπρογραμματισμός περιορισμένων πόρων	411
9.6 Χρονοπρογραμματισμός πολλαπλών έργων και κατανομή πόρων.....	415
9.7 Κρίσιμη αλυσίδα Του Goldratt.....	420
Μελέτη περίπτωσης: DU SINGER HOSPITAL PRODUCTS CORP.	434

ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ

Υλοποίηση έργου

10 Παρακολούθηση και πληροφοριακά συστήματα.....	443
10.1 Ο κύκλος σχεδιασμού-παρακολούθησης-ελέγχου.....	446
Διοίκηση έργου στην πράξη	
Παρακολούθηση των αλλαγών του φυσικού αντικείμενου του έργου: Η προσέγγιση του διαχειριστή έργου....	447
10.2 Σύστημα δημιουργίας αναφορών για την παρακολούθηση του έργου	454
10.3 Ανάλυση με τη Μέθοδο της Παραγόμενης Αξίας.....	459
Διοίκηση έργου στην πράξη	
Παραγόμενη αξία στο CERN	470
10.4 Υπολογιστικά συστήματα PMIS (Project Management Information Systems).....	471
Μελέτη περίπτωσης: KROON CHEMISCHE FABRIEK.....	480
11 Δικλίδες ασφαλείας έργου	485
11.1 Οι βασικοί σκοποί του ελέγχου	489
11.2 Οι τρεις τύποι διαδικασιών ελέγχου	491
Διοίκηση έργου στην πράξη	
Το Μετρό του Δελχί.....	491
11.3 Σχεδιασμός συστημάτων ελέγχου	501
Διοίκηση έργου στην πράξη	
Έλεγχος χρονοπρογραμματισμού και δαπάνης του Νέου Κοινοβουλίου της Αυστραλίας.....	504
11.4 Έλεγχος της σκόπιμης αλλαγής του φυσικού αντικείμενου του έργου	509
11.5 Έλεγχος: μια βασική λειτουργία της διαχείρισης.....	512
Μελέτη περίπτωσης	
Peerless Laser Processors	522
12 Επιθεώρηση έργου	529
12.1 Σκοποί της Αξιολόγησης – Στόχοι του Συστήματος.....	531
12.2 Επιθεώρηση έργου	534
12.3 Ο Κύκλος ζωής της επιθεώρησης του έργου	539
Διοίκηση έργου στην Πράξη	
Διαχείριση του Έργου Typhoon.....	541
12.4 Κάποια βασικά στοιχεία μιας επιθεώρησης/Αξιολόγησης	542
12.5 Μέτρηση	545
Μελέτη περίπτωσης	
Αντιπυραυλικό Σύστημα THAAD / Πρόγραμμα Υψηλής Υψομετρικής Περιοχής Άμυνας: Πέντε αποτυχίες έως τώρα.....	550
13 Τερματισμός έργου.....	555
13.1 Τα είδη του τερματισμού ενός έργου.....	557
Διοίκηση έργου στην πράξη	
Πρακτικές τερματισμού έργου στην ινδική βιομηχανία.....	560
13.2 Πότε τερματίζεται ένα έργο	561

Διοίκηση έργου στην πράξη	
Τραβώντας την πρίζα: Έργα σε έναν επικίνδυνο κόσμο	563
13.3 Η διαδικασία τερματισμού	566
13.4 Η Τελική εκθεση — το ιστορικό του έργου	574
13.5 Επίλογος	576
Κατάλογος πινάκων	581
Κατάλογος σχημάτων	583
Ευρετήριο	585