# Περιεχόμενα


**Προλογικό σημείωμα των επιστημονικών επιμελητών για την ελληνική έκδοση** ..... **9**

**Περιπτώσεις** ..... **13**

Εταιρείες καινοτόμου τεχνολογίας με έδρα τις ΗΠΑ ..... 13

Εταιρείες παροχής υπηρεσιών με έδρα τις ΗΠΑ ..... 13

Κατασκευαστικές εταιρείες με έδρα τις ΗΠΑ ..... 14

Μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί ..... 15

Εταιρείες με έδρα εκτός των ΗΠΑ ..... 15

**Ευχαριστίες** ..... **16**

**Εισαγωγή** ..... **17**

Τι καινούργιο υπάρχει σε αυτή την έκδοση ..... 17

Επίλυση εκπαιδευτικών και μαθησιακών προκλήσεων ..... 21

Η μοναδική προσέγγιση του David ..... 26

Ανάπτυξη δεξιοτήτων απασχολησιμότητας ..... 26

Διδακτικοί πόροι καθηγητών ..... 26

**ΜΕΡΟΣ 1**

Επισκόπηση Στρατηγικής Διοίκησης

**1 | Η φύση της στρατηγικής διοίκησης** ..... **29**

Τι είναι η στρατηγική διοίκηση; ..... 31

Στάδια της στρατηγικής διοίκησης ..... 36

Ενσωμάτωση ανάλυσης και διαίσθησης ..... 38

Όροι κλειδιά στη στρατηγική διοίκηση ..... 40

Οφέλη από την ενασχόληση με τη στρατηγική διοίκηση ..... 47

Γιατί ορισμένες εταιρείες δεν κάνουν στρατηγικό σχεδιασμό ..... 49

Παγίδες στον στρατηγικό σχεδιασμό ..... 49

Σύγκριση επιχειρηματικών και στρατιωτικών στρατηγικών ..... 50

Ανάπτυξη δεξιοτήτων απασχολησιμότητας ..... 52

Σύνοψη κεφαλαίου ..... 55

Βασικοί όροι και έννοιες ..... 56

Θέματα για επανεξέταση και συζήτηση ..... 56

Εργασίες γραπτής ανάπτυξης ..... 58

Διαδικτυακές πηγές ..... 59

Βιβλιογραφία ..... 59

Ασκήσεις για εμπέδωση ..... 75

**ΜΕΡΟΣ 2**

Διαμόρφωση Στρατηγικής

**2 | Όραμα και αποστολή της επιχείρησης** ..... **83**

Δηλώσεις βασικών αξιών: Τι κάνει ο οργανισμός μας; ..... 85

Δηλώσεις οράματος: Πού επιθυμούμε να φτάσουμε; ..... 86

Χαρακτηριστικά μιας δήλωσης οράματος ..... 87

Δηλώσεις αποστολής: Ποια είναι η εργασία μας; ... 89
Χαρακτηριστικά μιας δήλωσης αποστολής ... 90
Χαρακτηριστικά μιας δήλωσης αποστολής ... 92
Η σημασία (τα οφέλη) των δηλώσεων οράματος και αποστολής ... 94
Αξιολόγηση και σύνταξη δηλώσεων οράματος και αποστολής ... 97
Σύνοψη κεφαλαίου ... 100
Βασικοί όροι και έννοιες ... 101
Θέματα για επανεξέταση και συζήτηση ... 101
Εργασίες γραπτής ανάπτυξης ... 102
Ασκήσεις για εμπέδωση ... 102
Διαδικτυακές πηγές ... 107
Βιβλιογραφία ... 107

**3 | Η εξωτερική αξιολόγηση ... 109**
Η φάση εξωτερικής αξιολόγησης στη διαμόρφωση στρατηγικής ... 111
Εξωτερικές δυνάμεις PESTEL που επηρεάζουν τους οργανισμούς ... 114
Ανταγωνιστική ανάλυση και μοντέλο των πέντε δυνάμεων του Porter ... 121
Βασικές πηγές πληροφοριών για έναν εξωτερικό έλεγχο ... 127
Προβλέψεις και δημιουργία υποθέσεων ... 128
Ο Πίνακας Αξιολόγησης Εξωτερικών Παραγόντων ... 129
Ο Πίνακας Ανταγωνιστικής Συμπεριφοράς μιας Εταιρείας ... 133
Σύνοψη κεφαλαίου ... 138
Βασικοί όροι και Έννοιες ... 139
Θέματα για επανεξέταση και συζήτηση ... 139
Εργασίες γραπτής ανάπτυξης ... 141
ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ... 141
Διαδικτυακές πηγές ... 147
Βιβλιογραφία ... 147

**4 | Η εσωτερική αξιολόγηση ... 149**
Η φάση εσωτερικής αξιολόγησης στη διαμόρφωση στρατηγικής ... 151
Διοίκηση ... 153
Μάρκετινγκ ... 160
Χρηματοοικονομικά και λογιστική ... 164
Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης ... 171
Ο Πίνακας Εσωτερικού Παράγοντα Αποτίμησης (IFE) ... 173
Σύνοψη κεφαλαίου ... 183
Βασικοί όροι και Έννοιες ... 184
Θέματα για επανεξέταση και συζήτηση ... 184
Εργασίες γραπτής ανάπτυξης ... 186
Ασκήσεις για εμπέδωση ... 186
Διαδικτυακές πηγές ... 191
Βιβλιογραφία ... 191

**5 | Στρατηγικές στην πράξη ... 193**
Μακροπρόθεσμοι στόχοι ... 195
Τύποι στρατηγικών ... 198
Στρατηγικές ενοποίησης ... 201
Εντατικές στρατηγικές ... 205
Στρατηγικές διαφοροποίησης ... 208
Αμυντικές στρατηγικές ... 211

Ανάλυση αλυσίδας αξίας και συγκριτική αξιολόγηση ... 213
Οι δύο γενικές στρατηγικές του Porter ... 218
Μέσα για την επίτευξη στρατηγικών ... 221
Πλεονεκτήματα της εταιρείας που κατέχει το πλεονέκτημα της πρώτης κίνησης ... 225
Στρατηγικός σχεδιασμός στις μη κερδοσκοπικές και μικρές εταιρείες ... 227
Σύνοψη κεφαλαίου ... 230
Βασικοί όροι και έννοιες ... 231
Θέματα για επανεξέταση και συζήτηση ... 231
Εργασίες γραπτής ανάπτυξης ... 233
Ασκήσεις για εμπέδωση ... 233
Διαδικτυακές πηγές ... 239
Βιβλιογραφία ... 239

**6 | Ανάλυση και επιλογή στρατηγικής ... 241**
Ανάλυση και επιλογή στρατηγικής ... 243
Αναλυτικό πλαίσιο διαμόρφωσης στρατηγικής ... 244
Ο Πίνακας SWOT ... 247
Ο Πίνακας Στρατηγικής Θέσης και Αξιολόγησης Δράσης (SPACE) ... 251
Ο Πίνακας Γενικής Στρατηγικής ... 264
Το στάδιο απόφασης: Ο Ποσοτικός Πίνακας Στρατηγικού Σχεδιασμού ... 266
Τρόπος εκτίμησης του κόστους που σχετίζεται με τις συστάσεις ... 272
Πολιτιστικές όψεις της ανάλυσης και της επιλογής στρατηγικής ... 272
Οι πολιτικές της στρατηγικής ανάλυσης και επιλογής ... 274
Σύνοψη κεφαλαίου ... 278
Βασικοί όροι και έννοιες ... 278
Θέματα για επανεξέταση και συζήτηση ... 279
Εργασίες γραπτής ανάπτυξης ... 281
Ασκήσεις για εμπέδωση ... 281
Διαδικτυακές πηγές ... 287
Βιβλιογραφία ... 287

## ΜΕΡΟΣ 3

Υλοποίηση στρατηγικών

**7 | Υλοποίηση στρατηγικών: Ζητήματα διοίκησης και μάρκετινγκ ... 291**
Μεταβαίνοντας από τη διαμόρφωση στην υλοποίηση στρατηγικών ... 293
Ανάγκη για ξεκάθαρους ετήσιους στόχους ... 294
Καθιέρωση πολιτικών ... 298
Κατανομή πόρων και διαχείριση συγκρούσεων ... 300
Αντιστοίχιση δομής με στρατηγική ... 302
Τύποι οργανωσιακής δομής ... 303
Τα «πρέπει» και τα «μη» κατά την ανάπτυξη οργανογραμμάτων ... 308
Στρατηγικά ζητήματα παραγωγής/λειτουργιών ... 313
Στρατηγικά ζητήματα ανθρώπινου δυναμικού ... 315
Ζητήματα στρατηγικού μάρκετινγκ ... 321
Σύνοψη κεφαλαίου ... 329
Βασικοί όροι και έννοιες ... 330
Θέματα για επανεξέταση και συζήτηση ... 330
Εργασίες γραπτής ανάπτυξης ... 332

Ασκήσεις για εμπέδωση ... 332
Διαδικτυακές πηγές ... 337
Βιβλιογραφία ... 337

**8 | Υλοποίηση στρατηγικών: Χρηματοοικονομικά και Λογιστικά Ζητήματα ... 339**
Διάρθρωση κεφαλαίου ... 342
Ανάλυση EPS/EBIT: Βήματα προς ολοκλήρωση ... 344
Παράδειγμα ανάλυσης EPS/EBIT ... 346
Προβλεπόμενες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ... 348
Εταιρική αποτίμηση ... 360
Χρηματοοικονομικοί δείκτες, αρχικές δημόσιες προσφορές και ομόλογα ... 363
Σύνοψη κεφαλαίου ... 368
Βασικοί όροι και έννοιες ... 368
Θέματα για επανεξέταση και συζήτηση ... 369
Εργασίες γραπτής ανάπτυξης ... 370
Ασκήσεις για εμπέδωση ... 370
Διαδικτυακές πηγές ... 377
Βιβλιογραφία ... 377

**ΜΕΡΟΣ 4**
Αξιολόγηση Στρατηγικής και Διακυβέρνηση

**9 | Αξιολόγηση στρατηγικής και διακυβέρνηση ... 381**
Η διαδικασία αξιολόγησης στρατηγικής ... 384
Τρεις δραστηριότητες αξιολόγησης στρατηγικής ... 386
Διοικητικά συμβούλια: Ζητήματα διακυβέρνησης ... 394
Προκλήσεις στη στρατηγική διοίκηση ... 396
Κατευθυντήριες γραμμές για αποτελεσματική στρατηγική διοίκηση ... 402
Σύνοψη κεφαλαίου ... 405
Βασικοί όροι και Έννοιες ... 406
Θέματα για επανεξέταση και συζήτηση ... 406
Εργασίες γραπτής ανάπτυξης ... 407
Ασκήσεις για εμπέδωση ... 408
Διαδικτυακές πηγές ... 413
Βιβλιογραφία ... 414

**ΜΕΡΟΣ 5**
Βασικά Ζητήματα Στρατηγικής Διοίκησης

**10 | Επιχειρηματική ηθική, περιβαλλοντική βιωσιμότητα και εταιρική κοινωνική ευθύνη ... 419**
Γιατί «η καλή ηθική κάνει την καλή επιχείρηση» ... 422
Ανώνυμη καταγγελία, δωροδοκία και ρομαντικές σχέσεις στον χώρο εργασίας ... 426
Περιβαλλοντική βιωσιμότητα ... 429
Εταιρική κοινωνική ευθύνη ... 434
Σύνοψη κεφαλαίου ... 439
Βασικοί όροι και έννοιες ... 439
Θέματα για επανεξέταση και συζήτηση ... 439
Εργασίες γραπτής ανάπτυξης ... 440
Ασκήσεις για εμπέδωση ... 441

Διαδικτυακές πηγές ... 445
Βιβλιογραφία ... 446

**11 | Παγκόσμια και διεθνή ζητήματα ... 449**
Η φύση της επιχειρηματικής δραστηριότητας σε παγκόσμιο επίπεδο ... 451
Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα της παγκόσμιας επιχειρηματικής δραστηριότητας ... 456
Η παγκόσμια πρόκληση ... 457
ΗΠΑ εναντίον ξένης επιχειρηματικής κουλτούρας ... 461
Η επιχειρηματική κουλτούρα μεταξύ των χωρών ... 464
Το επιχειρηματικό κλίμα μεταξύ των χωρών ... 468
Σύνοψη κεφαλαίου ... 470
Βασικοί όροι και Έννοιες ... 470
Θέματα για επανεξέταση και συζήτηση ... 470
Εργασίες γραπτής ανάπτυξης ... 471
Ασκήσεις για εμπέδωση ... 472
Διαδικτυακές πηγές ... 477
Βιβλιογραφία ... 477

## ΜΕΡΟΣ 6

Ανάλυση περίπτωσης στρατηγικής διοίκησης

**Πώς να προετοιμάσετε και να παρουσιάσετε μια ανάλυση περίπτωσης ... 481**
Κατευθυντήριες γραμμές για την προετοιμασία μιας ανάλυσης περίπτωσης στην τάξη ... 481
Ακούστε και συνεισφέρετε ... 483
Ανάπτυξη και παράδοση γραπτής ανάλυσης περίπτωσης ... 483
Κάνοντας μια προφορική παρουσίαση ... 485
Ασκήσεις για εμπέδωση ... 488

**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 1: Airbnb, Inc., 2022 ... 489**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 2: Uber Technologies, Inc., 2022 ... 499**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 3: Tesla, Inc., 2022 ... 509**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 4: First Solar, Inc., 2022 ... 519**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 5: Cracker Barrel Old Country Store, Inc., 2022 ... 529**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 6: Chipotle Mexican Grill, Inc., 2022 ... 538**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 7: Wynn Resorts, Limited, 2022 ... 547**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 8: Cinemark Holdings, Inc., 2022 ... 557**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 9: Meta Platforms, Inc. (τέως Facebook, Inc.), 2022 ... 567**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 10: Electronic Arts, Inc., 2022 ... 578**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 11: The TJX Companies, Inc., 2022 ... 590**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 12: Citigroup, Inc., 2022 ... 602**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 13: JetBlue Airways Corporation, 2022 ... 612**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 14: FedEx Corporation, 2022 ... 621**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 15: Caterpillar, Inc., 2022 ... 630**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 16: Chevron Corporation, 2022 ... 639**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 17: Tyson Foods, Inc., 2022 ... 649**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 18: Constellation Brands, Inc., 2022 ... 659**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 19: Johnson Outdoors Inc., 2022 ... 668**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 20: Thor Industries, Inc., 2022 ... 677**

**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 21: Apple Inc., 2022** ..... **687**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 22: International Business Machines (IBM) Corporation, 2022** ..... **698**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 23: Colgate-Palmolive, 2022** ..... **707**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 24: Helen of Troy Limited, 2022** ..... **716**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 25: The American Red Cross, 2022** ..... **725**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 26: US Postal Service (USPS), 2022** ..... **733**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 27: Singapore Airlines Group, 2022** ..... **744**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 28: Danone S.A., 2022** ..... **755**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 29: Grupo Bimbo S.A.B. de C.V., 2022** ..... **765**
**ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 30: GlaxoSmithKline plc, 2022** ..... **775**

**Σχετικά με τους συγγραφείς** ..... **785**

**Γλωσσάρι** ..... **787**

**Ευρετήριο όρων** ..... **803**